

防災アプリ「くらっち」利用実態アンケート結果

実施期間：令和7年3月22日（土）～令和7年4月13日（日）

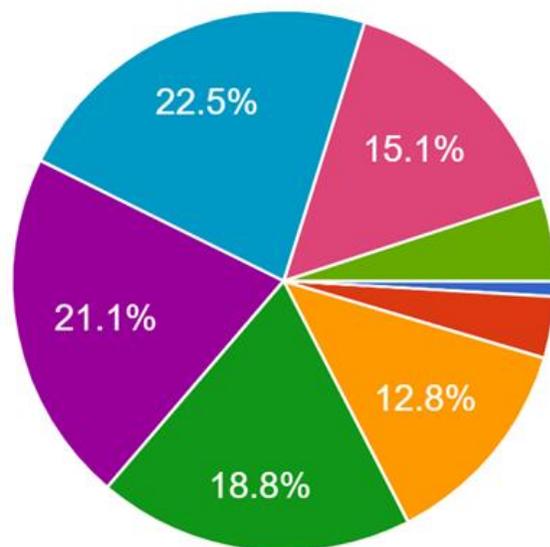
アンケート方法：「くらっち」告知、Googleフォーム集計

回答数：218名

問1.年代をお答えください

問1.年代をお答えください

218件の回答

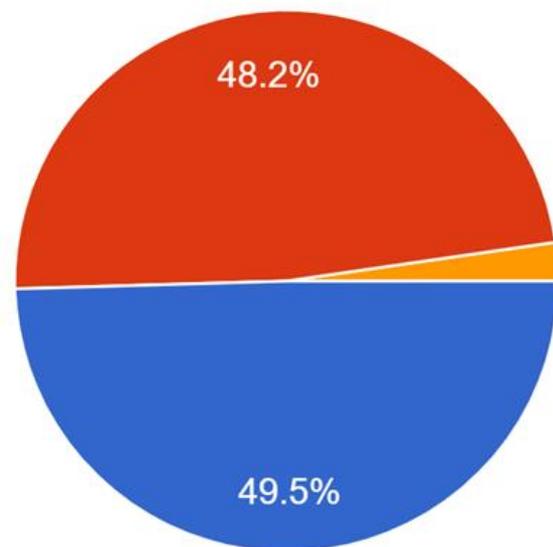


- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

問2.性別をお答えください

問2.性別をお答えください

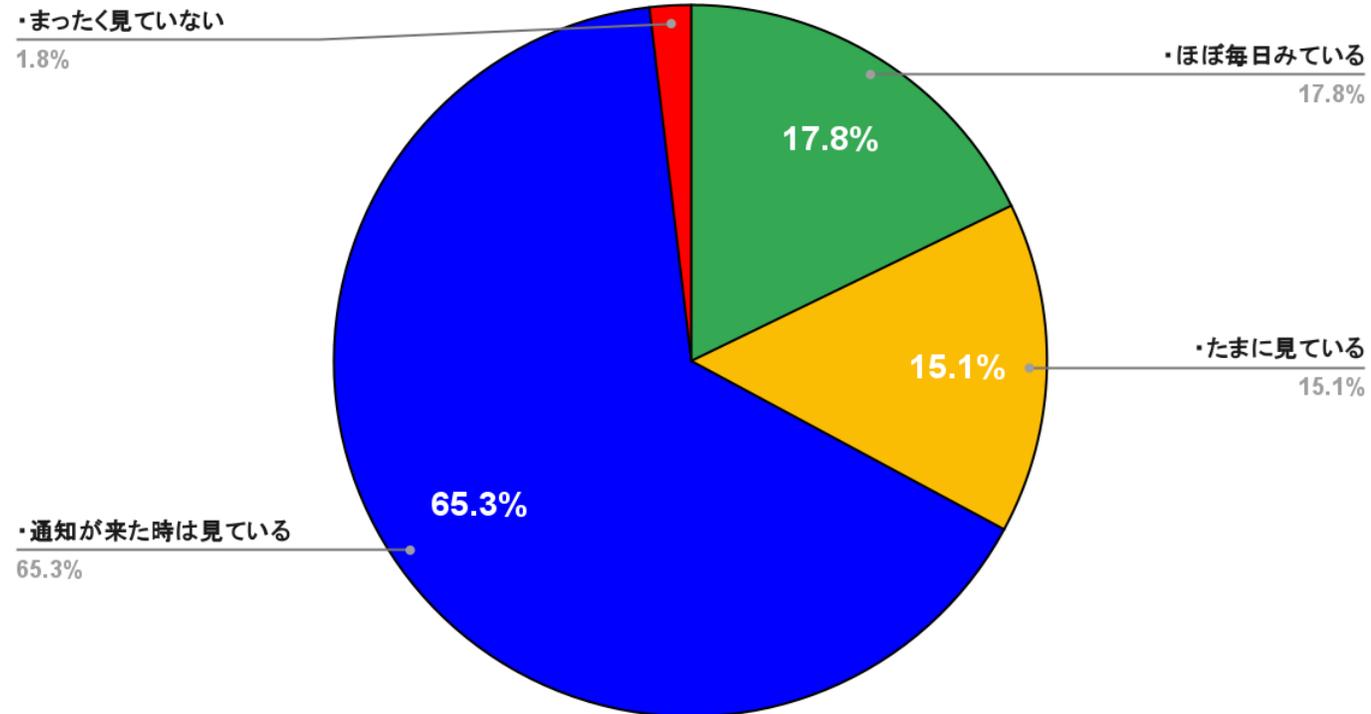
218件の回答



- 男性
- 女性
- 答えたくない

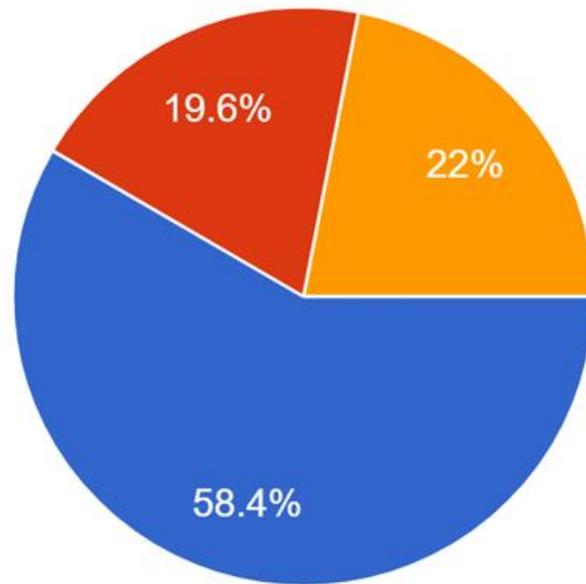
問3.「くらっち」を見ている頻度を教えてください

218件の回答



問4. 普段「くらっち」を見ている機器を お答えください

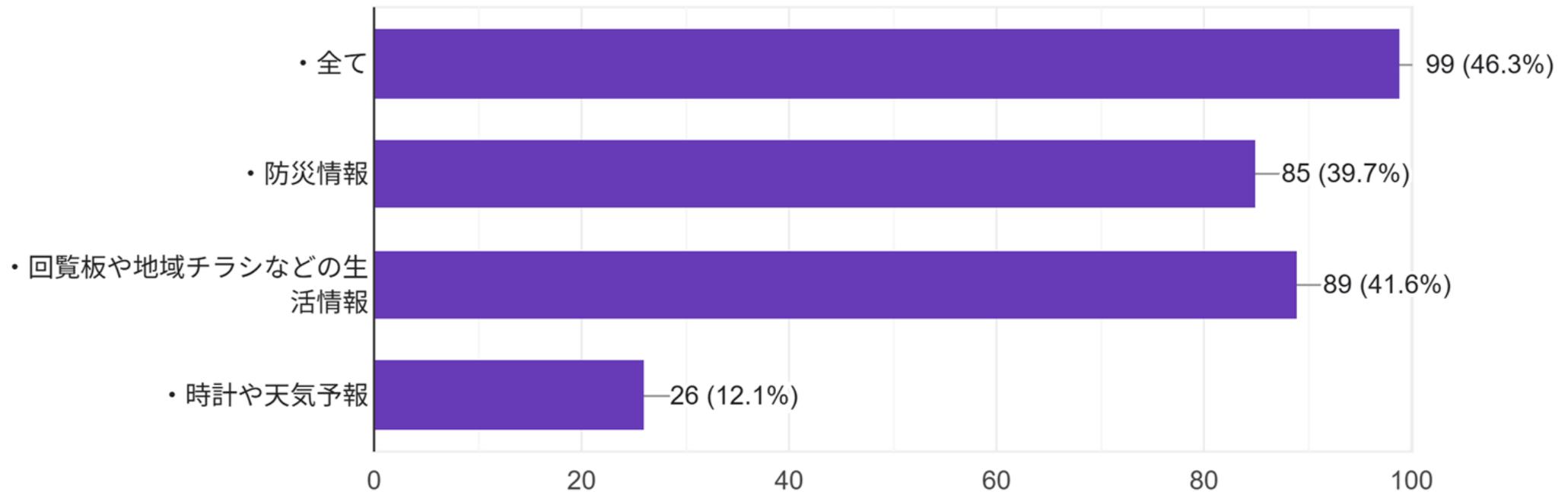
214件の回答（まったく見ていない方を除く）



- スマートフォン
- 役場から配布されたタブレット
- 両方

問5.配信情報で利用しているものをお答えください

214 件の回答 (複数回答可)



問6.問5で選ばれた情報以外で利用している機能か情報があればお聞かせください

・ 交通情報

・ たまに利用者からの質問の欄をもうけてほしい。

・ ホーム画面のキャラ楽しい今後も季節溢れる映像をお願いいたします

・ タブレットの声をもう少し大きく出来ないか？

・ 質問に合っていないんですが、同じお知らせを何度も配信しないでいただきたい。

・ 小学校の広報など容量の多いものも遠慮したいです。

・ 他の情報もタブレットで即見れたら

・ タブレットが使えない、何回も確認してもらったが大丈夫と返される！YouTubeとかも見ていたし、見たいのに改善してもらえない。

・ 地区ごとに情報提供様になるといいかな

・ もう1台ほしいです。

・ 先日Jアラートの一斉訓練がありましたが、病院に居る時にマナーモードにしているのに私の携帯だけがJアラートが鳴りびっくりしました。

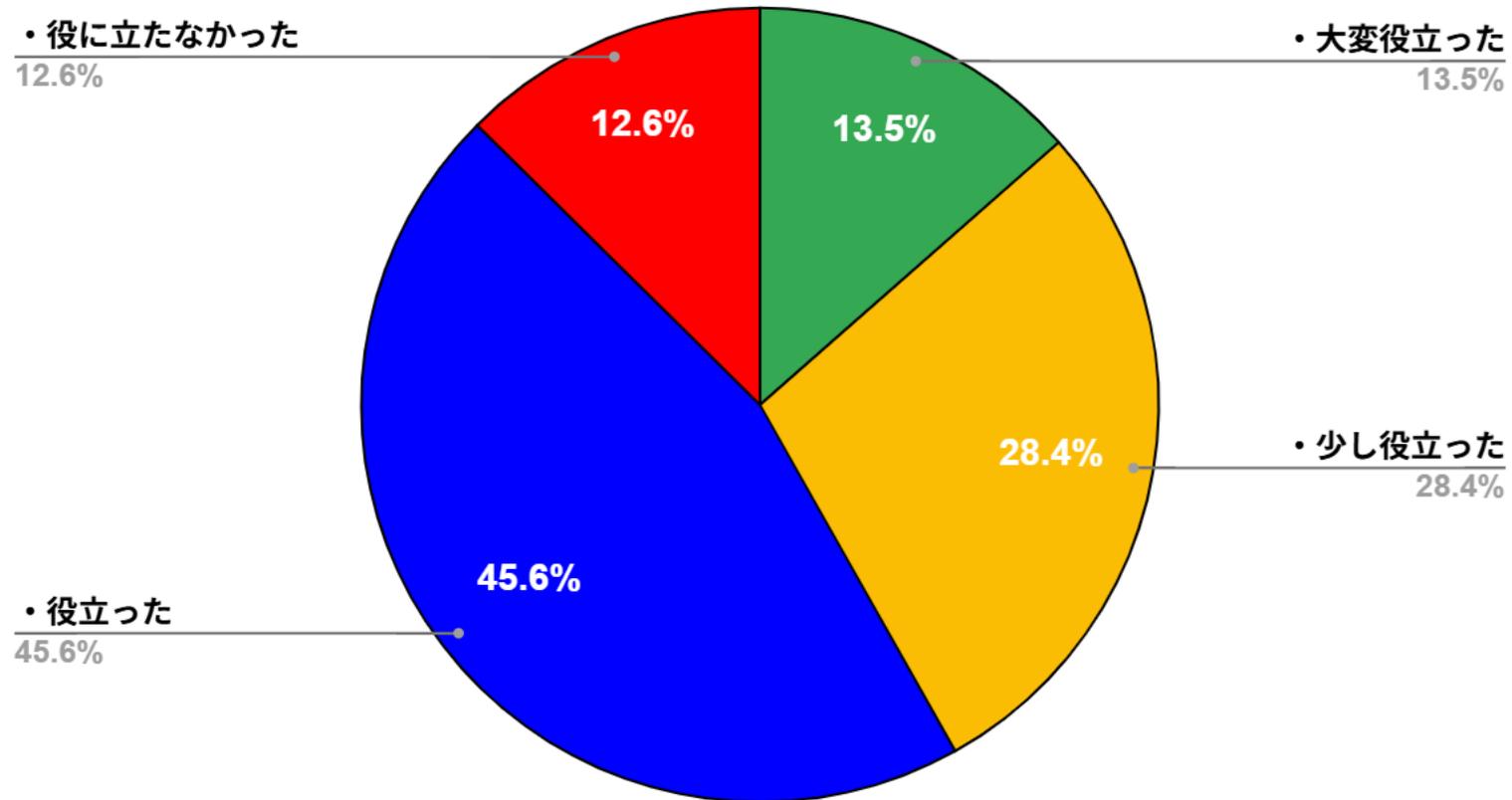
・ 夜中の再起動の解除

・ 随時送られ来ると気が散るので、緊急情報以外は、各課まとめて1日1回定時に送信してむやみに送らないで欲しい。それだけでなく他のメールなどの通知がさみだれ的に届き、集中力を妨げられてしまっていますので。

・ 利用していない

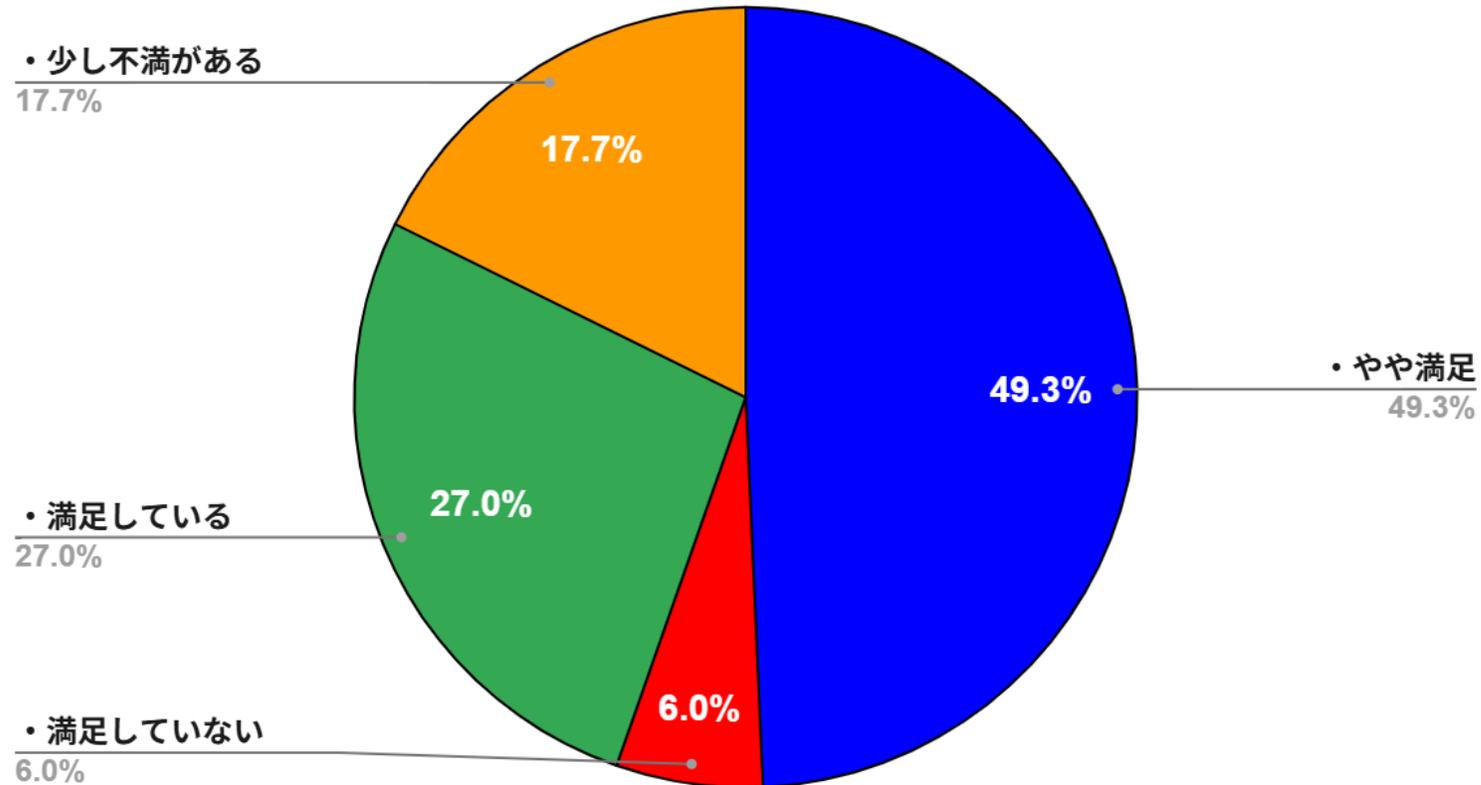
問7.令和6年7月に発生した豪雨災害で「くらっち」は役立ちましたか？

214件の回答（まったく見ていない方を除く）



問8.「くらっち」防災情報伝達方法に満足していますか？

214件の回答（まったく見ていない方を除く）



問9.これからの防災情報伝達方法についてご意見を をお聞かせ下さい

- ・引き続き迅速かつ正確な情報提供をお願いしたい。
 - ・十分だと思います。
 - ・河川の増水に関する情報を詳細に発信してほしい。
 - ・大雨や川の増水に関する情報を詳しく流してほしい。
 - ・できるだけ早期に災害に関する具体的な情報を発信してほしい。
 - ・地域ごとの詳細な情報が必要です。
- ・防災タブレットに真剣に取り組む家庭はまだ少ないように感じますが、何かいい指導方法はないでしょうか？
- ・一人暮らしのため情報収集が難しい。
 - ・タブレットの情報内容によっては文字情報に加えて音声放送もあります。緊急度の高い災害が発生した際には、スマホでも音声が出るとさらに安心感が得られると思います。必ずしも自宅にいるとは限りません。
 - ・聞き取りにくい時があるので、電子音声の改善を検討した方が良いと思います。
 - ・音声をわかりやすく整えてほしい。
 - ・人間の声の方が聞き取りやすいです。
 - ・くらっち以外にも、非常時には防災無線での音声情報も提供してほしい。
 - ・高齢者が多いため、操作がわからないこともあるので、災害時には防災無線での情報が助かります。
 - ・災害時に各地域ごとの被害状況が把握できるよう、動画で配信してほしい。
 - ・村職員や消防団員向けの情報も流すことで、家族が安心できると思います。
 - ・新庄に居住する職員が増えているため、どこかの地区に登録する必要が出てくるかもしれません。

- ・まとめて既読できる機能があると便利だと思います。理由：情報件数が多くなっていて、自分に必要のない情報を開かずに既読できると、時短になるから
- ・昨年の豪雨災害の際はまだくらっちをスマホに入れていなかったのですが、情報が不足していましたが、大蔵村に通勤しているため、必要な情報網だと感じています。村外の方々で大蔵村に通勤している、役所勤めでない方々にも、この防災アプリを活用していただきたいと思いました。
- ・今後、大蔵広報など全ての回覧・配布がくらっち配信になればいいと思う
- ・一日に何回も送信はうるさすぎるではないか
- ・タブレットでは、見ていない。スマホのアプリは便利。豪雨の時はまだスマホに入れてなかったのですが、今後は情報を見やすくなると思います。
- ・災害時の停電時に電池切れになった時の方法を考えて欲しい
- ・停電などでスマホ等が充電できない場合の情報伝達など。
- ・映像等が有れば尚良い。