

**大蔵村地域通貨
「くらぽ」
おまかせeマネー
利用者マニュアル
(詳細版)**

Version 1.0

2024/3/5

株式会社エヌ・ティ・ティ・カードソリューション

本書の取り扱いについて

本書は株式会社エヌ・ティ・ティ・カードソリューション(以下、「当社」という)の提供するおまかせ e マネーを利用して各団体(以下、「発行元」という)の発行するオリジナル電子マネー(以下、「当サービス」という)を利用する個人(以下、「利用者」という)の操作手順を説明するものです。

本書の著作権は当社に帰属します。本書のいかなる部分においても、当社による事前の許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。

当社は本書の内容についていかなる責任も負いません。また、本書に誤りや不正確な記述があった場合においても、当社は一切の責任を負いません。

本書に記載されている製品名等は、各社の登録商標または商標です。
なお本文中では TM、(R)マーク等の表記は省略させていただいております。

- QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- Android、Google Chrome は、Google LLC の商標または登録商標です。
- iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- Firefox は、米国 Mozilla Foundation の米国およびその他の国における商標 または登録商標です。
- Safari は米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- iPad、iPhone は Apple inc.の登録商標です。
- iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- Xperia は、ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社の商標または登録商標です。
- AQUOS はシャープ株式会社の商標または登録商標です。
- 「おまかせ e マネー」は、株式会社エヌ・ティ・ティ・カードソリューションの登録商標です。

改版履歴

版数	日付	変更箇所	変更内容
1.0	2024/3/5		初版発行

目次

1.	はじめに	- 4 -
1.1	ご利用環境.....	- 4 -
1.2	機能一覧	- 5 -
2.	利用者登録(初回のみ)方法.....	- 6 -
3.	ログイン・ログアウト方法	- 11 -
3.1	ログインする方法	- 11 -
3.2	ログアウトする方法.....	- 14 -
3.3	ロックを掛けてログアウトする方法.....	- 15 -
3.4	ログイン ID やパスワードを忘れた時.....	- 18 -
4.	ご利用(支払い)時の操作	- 21 -
4.1	支払用 QR コードを表示して支払う(CPM 方式)	- 21 -
4.2	加盟店 QR コードを読み取って支払う(MPM 方式)	- 23 -
5.	ご登録情報の確認・変更・解約方法	- 30 -
5.1	ご登録情報の確認・変更方法	- 30 -
5.2	解約方法.....	- 33 -
6.	所有中の電子マネーの内訳とご利用履歴確認方法.....	- 34 -
6.1	所有している電子マネーの確認方法	- 34 -
6.2	ご利用履歴の確認方法.....	- 36 -
7.	QR コード型商品券商品券でのご利用方法.....	- 37 -
7.1	システム不具合等に関するお問合せ先	- 39 -

1. はじめに

当サービスをご利用するにあたっては、別途発行元が定める利用者規約に同意いただく必要があります。

当サービスは、スマートフォンまたはタブレット等電子機器(以下、「利用者端末」という)または QR コードを印刷したカード等媒体(以下、「電子マネーカード」という)でご利用いただけます。利用方法により使用方法が異なります。

電子マネーカードでのご利用は、「7QR カード型商品券でのご利用方法」をご参照ください。

1.1 ご利用環境

利用者は、当サービスをスマートフォンまたはタブレット等電子機器をもって利用する場合、下記の環境をご用意いただく必要があります。

(1) カメラ機能付きスマートフォン、タブレットおよび Web ブラウザ

動作確認済環境

- ・ Android スマートフォン、Android タブレットの場合
OS:Android 6.0 以上
Web ブラウザ:Google Chrome★、Mozilla Firefox
- ・ iPhone、iPad の場合
OS:iOS 12.0 以上
Web ブラウザ:Safari★

※ 使用するブラウザがカメラ機能を利用できる許可設定を行う必要があります。

※ フィーチャーフォン(ガラケー)ではご利用いただけません。

※ 使用する機種によっては、上記の組み合わせでも正常に動作しない場合があります。

※ ★印は動作保証ブラウザです。

(2) インターネット接続環境

※ 利用者と当社システムとの通信は、暗号化されています。

※ 当社システムが提供する Web サイトには、Cookie を使用しています。

(3) メールアドレス

ログイン時のワンタイムパスワード、決済情報などを送付致します。ログインをする際にご確認可能なメールアドレスをご登録ください。

※ ご利用されるメールアドレス宛に当社および当社システムよりメールを送信します。以下のドメインからのメールが受信できるようご利用機器の設定をご確認ください。

「@omakase-emonney.jp」

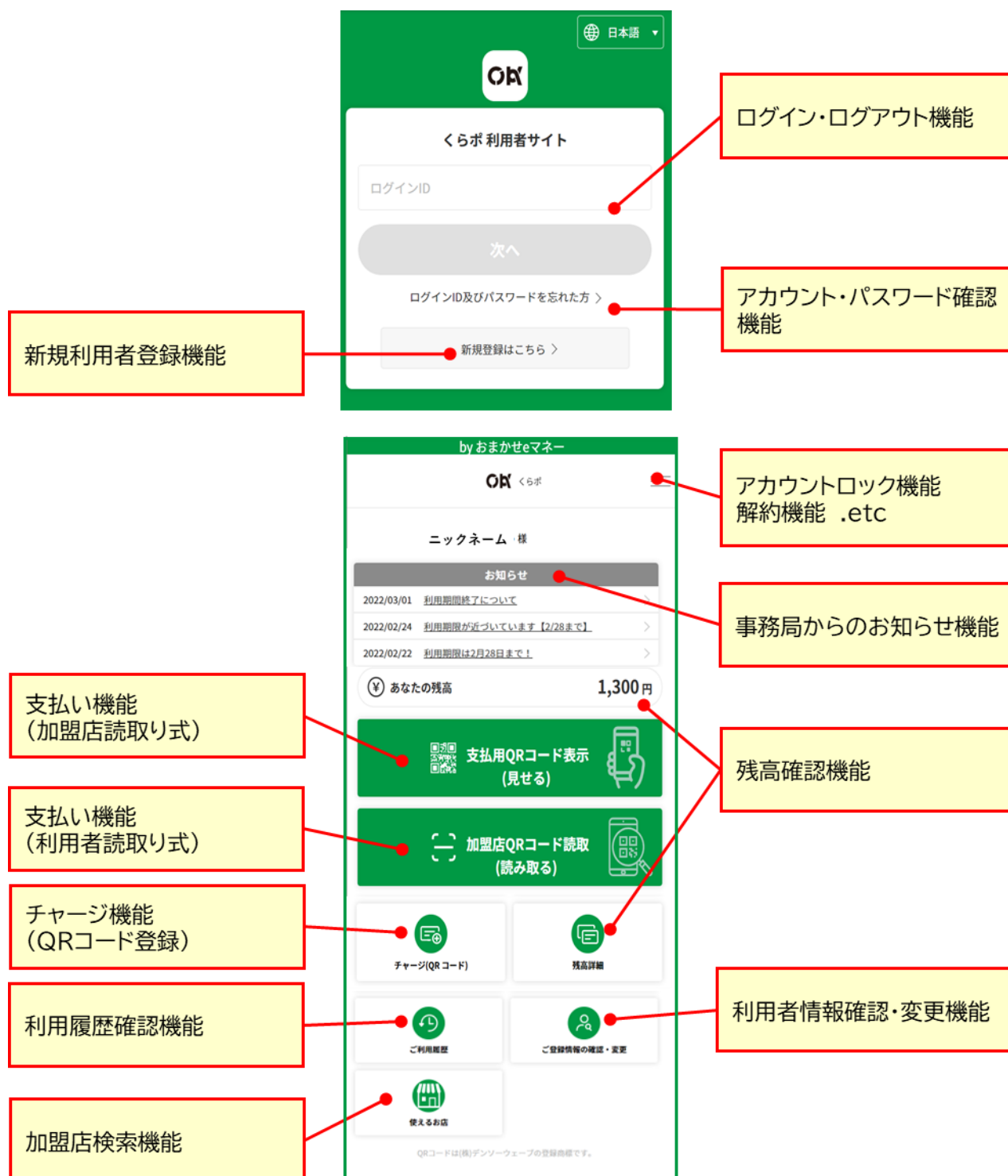
「@ntt-card.co.jp」

「@netcash.jp」

「@net-cash.jp」

1.2 機能一覧

当サービスは、利用者に対して以下の機能を提供します。それぞれの機能については各章で説明します。



※一部のボタンについては、サービスにより表示されない場合があります

2. 利用者登録(初回のみ)方法

ここでは、新規に利用者を登録する手順を説明します。利用者端末より以下の URL へアクセスしてください。

<https://omakase-emoney.jp/customer/ap/OEM202304/dem/dem010000.do>

こちらのQRコードから
アクセス可能です。



(1) 新規登録メニューを起動



「新規登録はこちら」を押下

(2) メールアドレスを入力

ご利用になる方のメールアドレスを登録します。正しく受信できるメールアドレスの登録が必要なため、メールアドレスの再入力をお願いします。

by おまかせeマネー

くらボ

利用登録申込

メールアドレスを入力してください。

「同意して申込」を押されると、
「@omakase-emony.jp」ドメインより
詳細情報登録ページのご案内メール
をお送りします。
メール受信拒否設定をされている場合
は、同ドメインからのメールが受信でき
るよう設定変更してからお申込みくだ
さい。
メールが届かない場合、60分以上経っ
てから再度お試しください。

メールアドレス登録

メールアドレス

メールアドレス(再入力)

利用規約を確認 >

☒ 利用規約に同意しました。

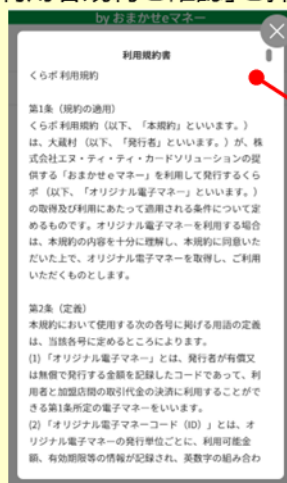
同意して申込

戻る

① 利用者端末で受信できるメールアドレスを入力します。

※ 入力されたメールアドレスに詳細情報登録用URLを記載したメールを送信します。
「@omakase-emony.jp」ドメインのメールが受信できるように端末設定をご確認ください。

② 「利用規約を確認」を押下し、利用規約を確認



③ スクロールで全文を確認し、「×」で閉じる

※ 利用規約はアカウント作成後もメニューから表示できます。

④ 「利用規約に同意しました。」にチェック

⑤ 「同意して申込」押下

(3) 詳細情報登録ページ案内メールの確認

ご利用の登録申請をされると、登録頂いたメールアドレスに下記の様なメールが送信されます。受信メールを確認し、メール中の「利用登録 URL」に記載された URL にアクセスしてください。

件名:【くらボ】利用登録URLのお知らせ

くらボ利用申込者様

くらボの利用申込みありがとうございます。

登録を完了させるには、次の利用登録URLへアクセスしてご利用者様情報の登録を行ってください。

●利用登録URL

<https://omakase-emonney.jp/customer/ap/OEM202000/dem/dem050000.do?sessionId=44a17139bc8642318ca1dd4eb29d9310&languageCd=ja>

※2021/06/07 18:29までに利用登録が完了されないとURLが無効になります。本メールを破棄していただければ仮登録のままとなり、2021/06/07 18:29を過ぎますと、お客様のメールアドレス情報は削除されます。

本メールは、くらボシステムより自動的に配信しています。送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませんので、あらかじめご了承ください

【システム不具合等に関するお問い合わせ先】

おまかせeマネー事務局(株式会社NTTカードソリューション)

<https://atgift.jp/omakase-emonney/form/>

※いただいたお問い合わせには営業時間(平日10:00~17:00)内に順次ご回答いたします。

「利用登録URL」からサイトにアクセスすると詳細情報登録ページにアクセスできます。

「利用登録URL」の有効期限を確認

One Point !

利用登録URLの利用期限は60分です。利用期限内に再度メールアドレス入力を行うと「既に使用されているアドレス」と表示されます。再度最初から利用者登録を行う場合は、利用登録URLの利用期限が経過してから実施してください。

(4) 詳細情報の入力

by おまかせeマネー

新規利用登録

下記の項目を入力の上「登録内容確認」のボタンを押してください。

* は必須項目になります。

ログインID *

当サイトにログインする際にご入力いただくものです。

覚えやすいものを半角英数字（記号不可）で任意にご指定いただけます。

一度登録したログインIDは変更できません。

他の方が既に使用されているものはご登録いただけません。

パスワード *

数字・英字(大文字・小文字)・記号、8文字以上、16文字以下、すべて半角。

3種類以上を組み合わせてください。

使用可能記号

\$ % & @ () ^ * _ + = -

メールアドレス

ニックネーム *

生年月日 *

生年月日はパスワード再設定等にご利用いたしますので正しい生年月日をご入力ください。

/ /

性別 *

☒ 男性 ☐ 女性

職業 *

お知らせメール *

☒ 受け取る ☐ 受け取らない

① 利用者の詳細情報を入力

※「*」が付いている項目は必須入力項目です。

入力項目	説明
ログインID★	ログイン時に使用するIDを指定できます。他の利用者が使用しているものは利用できません。
パスワード	ログイン時のパスワードです。一定期間経過時に変更が求められます。
メールアドレス	このページでは変更できません。
氏名	
ニックネーム	任意のお名前をご入力ください。システムから送信するメールや利用者サイトに表示されます。
生年月日★	パスワード再設定時に確認を致しますので、正しい生年月日でご登録ください。
性別★	
職業	最も近いと思われるものを選択
言語	
郵便番号	郵便番号入力後、「住所検索」を押下すると該当の住所が自動入力されます。
都道府県	
市区町村	
町名番地	
ビル・マンション・号	
電話番号	
お知らせメール	「受け取る」を選択すると発行元や当社から情報提供する場合があります。 「受け取らない」を選択した場合でも、サービス提供に関する重要な情報はお送りする場合があります。

※ 入力項目はサービスによって異なる場合があります。
※ 「★」印の項目は、登録完了後の変更はできませんのでご注意ください。

② 「登録内容の確認」を押下

(5) 登録完了確認

by おまかせeマネー

OK くらぽ

利用登録内容確認

入力頂いた登録内容について、お間違いなければ「登録」のボタンを押してください。

ログインID

パスワード

メールアドレス

氏名

ニックネーム

生年月日 1985 / 1 / 1

性別 男性

職業 会社員

言語 日本語

郵便番号

都道府県 東京都

市区町村

町名番地

ビル・マンション名・号 室

電話番号

お知らせメール ☐ 受け取る

登録

戻る

内容を確認して「登録」を押下
登録完了画面に遷移し、下記登録完了メールが送信されます。

by おまかせeマネー

OK くらぽ

利用登録完了

利用者登録ありがとうございます。
 へ登録完了
用のメールを送信しました。

ログイン

件名:【くらぽ】利用登録完了のお知らせ

ニックネーム様

くらぽ利用者登録ありがとうございます。

以下の内容でご登録を承りました。

● 入会日時: 2021/06/07 17:32:31

ご登録頂いた個人情報は、本件のお問合せ関連に利用し、他の目的で利用する事はございません。

弊社のプライバシーポリシーに基づき責任をもって管理させていただきます。

ログインID・パスワード等は、絶対に他人に教えない様お願いいたします。
ご登録内容は、「ご登録情報の確認」より内容確認・変更が可能です。

本メールは、くらぽシステムより自動的に配信しています。送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませんので、あらかじめご了承ください

【システム不具合等に関するお問い合わせ先】

おまかせeマネー事務局(株式会社NTTカードソリューション)

<https://atgift.jp/omakase-emonney/form/>

※いただいたお問い合わせには 営業時間(平日10:00~17:00)内に順次ご回答いたします。

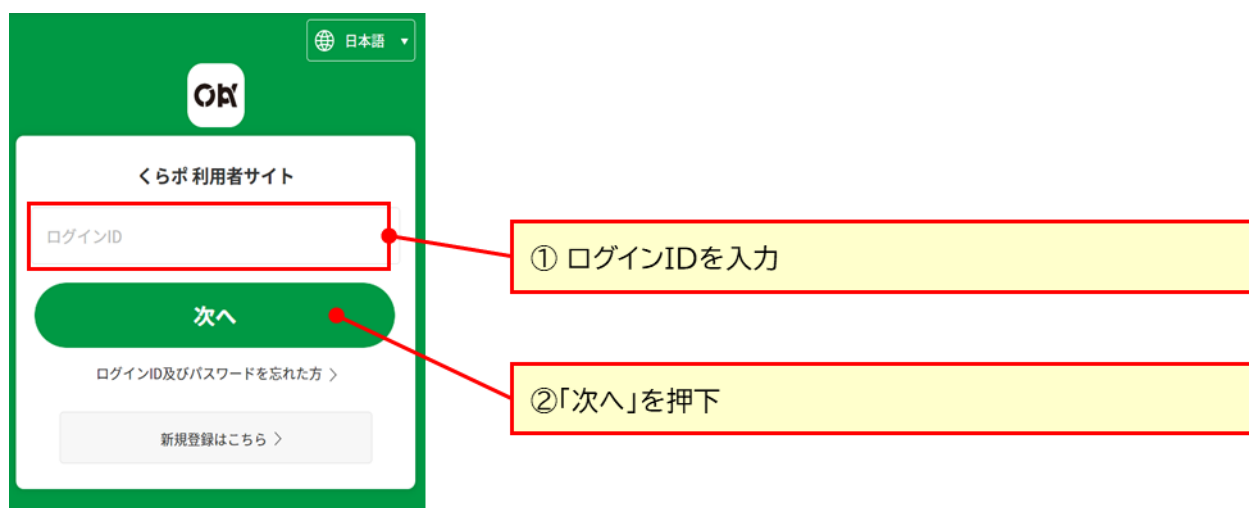
※(4)で設定した項目が表示されます

3. ログイン・ログアウト方法

ここでは、利用者サイトにログインおよびログアウトする手順を説明します。利用するサービス毎にログインに関するセキュリティポリシーがそれぞれのサービス仕様をご確認ください。

3.1 ログインする方法

(1) ログイン ID を入力



One Point !

ログイン画面のショートカットを作成しておくことで、ご利用時にスムーズにログインできます。ショートカットの作成方法は、ご利用端末毎に異なりますが、代表的な手順は以下のとおりです。

◆iPhoneのホーム画面にWebサイトのアイコンを追加する方法（Safari使用时）

- ① Webサイトを表示した状態で下部にある  をタップしてから、「ホーム画面に追加」を押下します。
- ② 内容を確認して「追加」を押下します。
- ③ iPhoneのホーム画面にサイトへのショートカットが作成されます。

◆Android のホーム画面にWebサイトのアイコンを追加する方法（Chrome使用时）

- ① Webサイトを表示した状態で右上にある  を押下してから、「ホーム画面に追加」を押下します。
- ② 内容を確認して「追加」を押下します。
- ③ Android のホーム画面にサイトへのショートカットが作成されます。

(2) パズル認証とパスワード入力

認証画面の上部は不正アクセス防止のための「パズル」です。画像の一部が抜けていますので、画像下のパズル 1 ピースを画像にあてはめます。

by おまかせeマネー

OR くらぶ

認証

Powered by Cappy Inc.

ピースを上のパズル画像に移動させて、パズルを完成させて[次へ]をタップしてください。

☒ ログイン状態を保存

次へ

戻る

① パズルを完成させる



※ パズルが見にくい場合は、🔄を押下すると別の画像に切り替わります。

② パスワードを入力

※ 👁️を押下すると入力中のパスワードが確認できます。

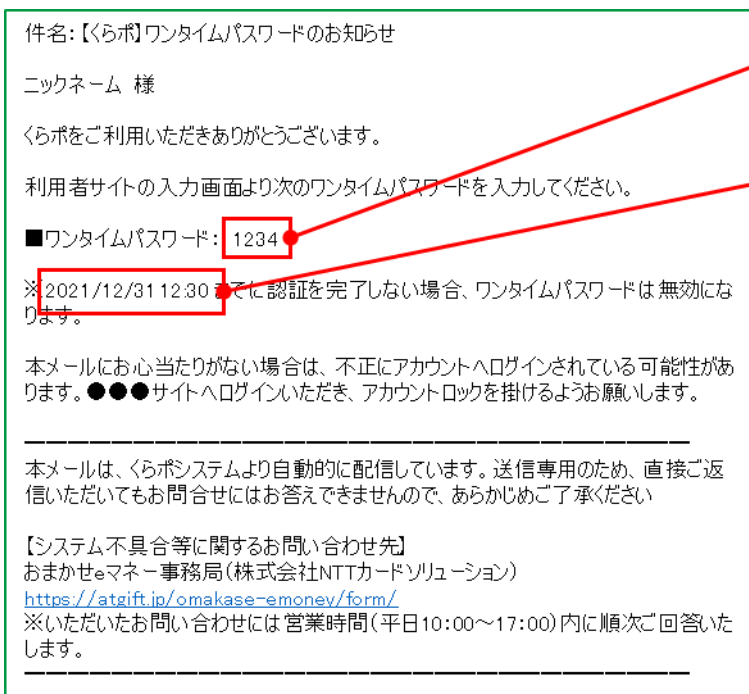
③ (任意)「ログイン状態を保存」にチェックを入れると、一定期間利用者サイトへアクセスするだけで自動的にログインされます。

④「次へ」を押下

(3) ワンタイムパスワード通知メールを確認

パズルとパスワードが正しく処理されると、ワンタイムパスワード認証画面が表示され、ご登録頂いたメールアドレス宛に「ワンタイムパスワードのお知らせ」メールが送信されます。

お使いのメールソフトを起動し、ワンタイムパスワードをご確認ください。



ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードの有効期限

※ 有効期限が経過するとワンタイムパスワードは無効になります。

One Point !

ワンタイムパスワードは、「(2) パズル認証とパスワード入力」を行うことで何度でも発行できますが、新たに発行した時点で古いワンタイムパスワードは無効となります。

(4) ワンタイムパスワードを入力しログイン



① ワンタイムパスワードを入力

② 「ログイン」を押下

ワンタイムパスワードが認証されるとログイン完了します。

3.2 ログアウトする方法

利用者サイトからログアウトします。安心にご利用いただくために長期間利用されない場合にはログオフされることをお勧めしております。

(1) ログアウトメニューを起動



① メニューボタンを押下



メニューを閉じる際は「×」を押下

② 「ログアウト」を押下

(2) ログアウト



One Point !

ログアウトするとログイン状態の保存が解除されますので、ログイン時には、以下の手順が必要です。

- ① ログインID入力
- ② パズル入力、パスワード入力
- ③ ワンタイムパスワード入力

再ログインする場合は「ログイン」を押下

3.3 ロックを掛けてログアウトする方法

ロックを掛けてログアウトすると、設定したロック解除パスワードを入力してロックを解除するまでログインをできなくすることができます。万一ログイン情報が漏洩した場合でも不正利用を防止できますので、しばらくお使いにならない場合など、ご利用をお勧めしております。

(1) ロックを掛けてログアウトメニューを起動

① メニューボタンを押下

メニューを閉じる際は「×」を押下

② 「ロックを掛けてログアウト」を押下

One Point !

ロックを掛けてログアウトした場合、ECサイトでの利用(アカウントとパスワードを入力し支払い)もできなくなります。
ECサイトの利用については、ご利用の電子マネー種類により提供しない場合があります。

(2) 解除パスワードを指定してログアウト

by おまかせeマネー

くらボ

ロックをかけてログアウト

使用可能記号

ロック解除パスワードを設定すると、登録されたコード(ID)にカギがかかり、より安全にご利用いただけます。

設定したパスワードはメモに書くなどして大切に保管してください。

以下のことを行う際には、ロックを解除してご利用ください。

- ・ログイン
- ・決済
- ・登録中のコード(ID)での決済

ロック解除パスワードを設定する

数字・英字(大文字・小文字)・記号、8文字以上、16文字以下、すべて半角。

3種類以上を組み合わせてください。

使用可能記号
\$ % & @ () ^ * _ + = -

ロック解除パスワード

ロック解除パスワード

ロック解除パスワード(再入力)

ログアウト

戻る

① ロック解除パスワードを入力

※  を押下すると入力中のパスワードが確認できます。

※ ロック解除パスワードは送信されるメールに記載されておりませんので、メモするなど忘れない様にご注意ください。

②「ログアウト」を押下

by おまかせeマネー

くらボ

ロック完了

ロックしてログアウトしました。
次回ログインまで解除パスワードは大切に保管して下さい。

ログイン

送信メールの内容

件名:【くらボ】アカウントロックのお知らせ

ニックネーム 様

くらボをご利用いただきありがとうございます。

ニックネーム 様のアカウントをロックしました。

ロックの解除は利用者サイトのログイン画面よりおこなってください。
ご入力いただいた解除パスワードは次回ログイン時まで大切に保管してください。

(3) ロック解除

ロックを掛けてログアウトすると次回ログインする際のワンタイムパスワード入力後にロック解除パスワードの入力が求められます。

ロック解除を行うと以下のメールが登録されているメールアドレスに届きます。

件名: 【くらボ】アカウントロック解除完了のお知らせ

ニックネーム 様

くらボをご利用いただきありがとうございます。

ニックネーム様のアカウントロックを解除しました。

本メールにお心当たりがない場合は、不正にアカウントへログインされている可能性があります。くらボサイトへログインいただき、アカウントロックを掛けるようお願いします。

本メールは、くらボシステムより自動的に配信しています。送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませんので、あらかじめご了承ください

【システム不具合等に関するお問い合わせ先】

おまかせeマネー事務局(株式会社NTTカードソリューション)

<https://atgift.jp/omakase-emonney/form/>

※いただいたお問い合わせには営業時間(平日10:00~17:00)内に順次ご回答いたします。

3.4 ログイン ID やパスワードを忘れた時

ログイン ID やパスワードを忘れた際には、予め登録したメールアドレスと生年月日で本人認証し、ログイン ID の確認とパスワードの再設定が可能です。

(1) ログイン ID・パスワード再設定画面を表示

The screenshot shows the login page of the 'くらボ' (Kurabo) app. At the top, there's a green header with the 'OR' logo and a language selector set to '日本語'. Below the header, the title 'くらボ利用者サイト' is displayed. There are three input fields: 'ログインID', a password field, and a button '次へ'. Below these, a red box highlights the link 'ログインID及びパスワードを忘れた方 >'. At the bottom, there's a link '新規登録はこちら >'.

「ログインID及びパスワードを忘れた方」を押下

(2) メールアドレスと生年月日を入力

The screenshot shows the 'by おまかせeマネー' app interface. At the top, there's a header with the 'OR' logo and 'くらボ'. Below the header, there's a message: 'メールアドレスと生年月日を入力し、送信ボタンを押してください。'. There are two input fields: 'メールアドレス' (containing 'xxxxxxxxxx@xxxx.com') and '生年月日' (containing '1980 / 1 / 1'). Below these, there are two buttons: '送信' (highlighted with a red box) and '戻る'.

① 登録されているメールアドレスを入力

② 生年月日を入力

③ 「送信」を押下

One Point !

メールアドレスまたは生年月日のご登録情報と異なる場合はパスワード再設定のメールは送信されません。

(3) 再設定用メールを確認

件名:【くらボ】パスワード 再設定のお知らせ

ニックネーム 様

くらボをご利用いただきありがとうございます。
次のURLへアクセスしてログインIDのご確認とパスワードの再設定をお願い致します。

■ 再設定用URL

<https://omakase-emoney.jp/customer/ap/OEM202000/dem/dem170000.do?sessionId=749e4f988e4a419daac53efbe0de143c&languageCd=ja>

※2021/06/15 18:20までにお問い合わせを完了しない場合、URLは無効になります。

本メールにお心当たりがない場合は、不正にアカウントへログインされている可能性があります。●●●●サイトへログインいただき、アカウントロックを掛けるようお願いいたします。

「再設定用URL」からサイトにアクセスすると「ログインID通知 & パスワード再設定」ページにアクセスできます。

「再設定用URL」の有効期限を確認

One Point !

再設定用URLの利用期限は60分です。利用期限内に設定を行わない場合無効となり、パスワードは以前のもののままととなります。

(4) ログインIDを確認、再設定パスワードを入力

by おまかせeマネー

ORX くらボ

ログインID通知 & パスワード再設定

ご登録いただいているユーザー情報のパスワードの再設定を行ってください。

ユーザー情報

ログインID

メールアドレス

ログイン

パスワード再設定

数字・英字(大文字・小文字)・記号、8文字以上、16文字以下、すべて半角。
3種類以上を組み合わせてください。
使用可能記号
#\$%&@()^*_+=-

再設定

ログインIDをお忘れの場合

① ログインIDを確認

② 「ログイン」を押下

パスワードをお忘れの場合

① 再設定するパスワードを入力

② 「再設定」を押下



「ログイン」を押下

4. ご利用(支払い)時の操作

ここでは、当サービスでお支払いいただける店舗(以下、「加盟店」という)での支払い方法について説明します。加盟店での支払いは、以下の3通りの方法があります。

- ① 実店舗で利用者が QR コードを提示して支払う方法(CPM 方式)
- ② 実店舗が表示した QR コードを利用者が利用者端末で読み取って支払う方法(MPM 方式)
- ③ Web サイト上の加盟店で利用者のアカウント ID とパスワードで支払う方法(EC 決済)

4.1 支払用 QR コードを表示して支払う(CPM 方式)

CPM 方式で支払いをする場合、利用者サイトへログイン後、支払用 QR コードを表示し、加盟店の決済端末に読取りさせます。

(1) 支払用 QR コードを表示



① 利用残高を確認

② 「支払用QRコード表示(見せる)」を押下

One Point !

- ✓ レジ向かう前に、利用者サイトへログインし、支払用QRコードを表示しておくでスムーズです。
- ✓ レジではご利用の電子マネーでお支払いされる旨、レジ担当者へお伝えください。

(2) 加盟店決済端末で読み取り



このQRコードを読み取らせる

※ 支払用QRコードはセキュリティ確保のため一定時間で無効となり画面より消えます。

再表示させたい場合は、この  を押下

One Point !

読み取りがうまくいかない場合、以下の点をご確認ください。

- ✓ 有効時間内に読み取っていますか？
- ✓ 利用者端末の画面は消えていませんか？
- ✓ 画面に照明機器などが映りこんで反射していませんか？
- ✓ 画面に濃い色のフィルタ等が貼付されていませんか？

(3) 支払結果を確認

支払が完了すると、加盟店側端末に決済完了画面が表示され、加盟店と利用者へ以下のメールが届きます。

件名:【くらボ】決済完了のお知らせ

ニックネーム 様

くらボをご利用いただきありがとうございます。

下記決済を承りました。詳細は利用者サイトのご利用履歴よりご確認ください。

■ 決済日時:2021/6/1 14:32:33
■ 加盟店 : 決済加盟店名
■ 決済ID : OEM202000t01202106010000000000235
■ 決済金額:100 チケット

支払内容が間違っていないか確認

本メールは、くらボシステムより自動的に配信しています。送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませんので、あらかじめご了承ください

【システム不具合等に関するお問い合わせ先】

おまかせeマネー事務局(株式会社NTTカードソリューション)

<https://atgift.jp/omakase-emoney/form/>

※いただいたお問い合わせには営業時間(平日10:00~17:00)内に順次ご回答いたします。

One Point !

支払い内容に誤りがあることに気づいた場合、支払いされた加盟店のレジ担当者へお伝えください。決済日時や決済IDを元に支払いの取り消しができます。

4.2 加盟店 QR コードを読み取って支払う(MPM 方式)

MPM 方式で支払いをする場合、利用者サイトへログイン後、加盟店が掲示する加盟店 QR コードを利用者端末で読み取り、支払い額を入力します。

(1) 加盟店 QR コード読み取りを起動



① 利用残高を確認

② 「加盟店QRコード読取(読み取る)」を押下

One Point !

- ✓ レジ向かう前に、利用者サイトへログインし、加盟店QRコード読み取りを起動しておくでスムーズです。
- ✓ レジではご利用の電子マネーでお支払いされる旨、レジ担当者へお伝えください。

(2) 加盟店 QR コードを読み取り



枠内にチャージする店舗の掲示するQRコードを入れて読み込んでください。

※ QRコードにピントが合うまで少し時間がかかる場合があります。

One Point !

読み取りがうまくいかない場合、以下の点をご確認ください。

- ✓ QRコードにピントが合っていますか？
- ✓ 他サービスのQRコードではありませんか？
- ✓ ブラウザの設定でカメラの使用が許可されていますか？

ご確認いただいても読み取りに失敗する場合は「加盟店手動検索」を押下することで手動で加盟店を指定できます。詳しくは「加盟店を検索して支払う」をご確認ください。

(3) 支払金額を入力

by おまかせeマネー

OK くらボ

お支払金額入力

お支払金額を入力して「お支払確認」をタップしてください。

お支払情報

加盟店名	〇〇ショップ
ご利用可能残高	3,000 ポイント

お支払金額

ポイント

お支払金額は1ポイント以上を入力して下さい。

一回のお支払は 100,000 円が上限です。

お支払確認

戻る

① 加盟店名を確認

② 支払金額を入力

③ 「お支払い確認」を押下

(4) 支払い内容を確認

by おまかせeマネー

OK くらボ

お支払内容確認

お支払いはまだ完了していません。
この画面を店員に見せ、お支払金額を確認してください。

お支払内容に問題がなければお支払ボタンをタップしてください。

お支払内容

加盟店名	〇〇ショップ
お支払	1,080 チケット
残高	1,020 チケット

お支払

戻る

この画面では、まだお支払いは完了していません。

① 加盟店名、お支払い金額を再度確認

② 「お支払」を押下

(5) 支払い結果を確認

by おまかせeマネー

くらボ

お支払完了

この画面を店員に見せてください。



お支払完了

1234

お支払内容

YYYY/MM/DD HH24:MI:SS	
〇〇ショップ	
お支払	1,080 チケット
残高	1,020 チケット

トップへ戻る

この画面が表示されれば支払い完了です。
この画面を加盟店のレジ担当者へ見せてください。

「お支払完了」になったことを確認して店員に提示

支払金額を確認

支払い完了画面が表示されると完了した旨のメールが届きます。

件名:【くらボ】決済完了のお知らせ

ニックネーム 様

くらボをご利用いただきありがとうございます。

下記決済を承りました。詳細は利用者サイトのご利用履歴よりご確認ください。

■ 決済日時: 2021/6/1 14:32:33
■ 加盟店 : 決済加盟店名
■ 決済ID : OEM202000t01202106010000000000235
■ 決済金額: 100 チケット

支払内容が間違っていないか確認

One Point !

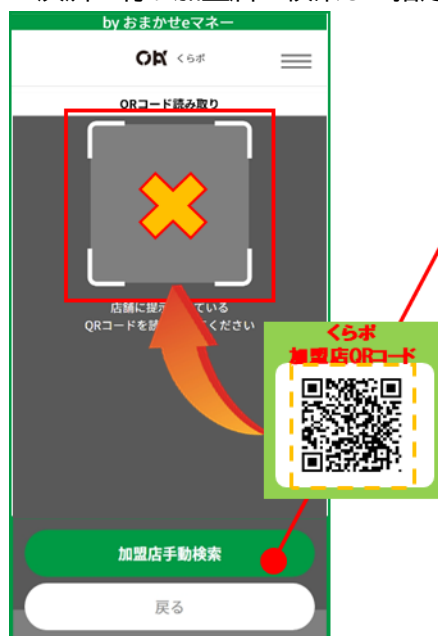
支払い内容に誤りがあることに気づいた場合、支払いされた加盟店のレジ担当者へお伝えください。決済日時や決済IDを元に支払いの取り消しができます。

4.2.1 加盟店を検索して支払う(店舗掲示の QR コードが読み取れない場合)

加盟店に設置された QR コードの読み取りに失敗する場合、加盟店を検索して決済することができます。

(1) 加盟店 QR コードが読み取れない場合

「4.2 (2)加盟店 QR コードを読み取り」で QR コードが読み取れない場合、「加盟店手動検索」を押下して決済を行う加盟店を検索して指定します。



① 「加盟店手動検索」を押下

One Point !

スマートフォンにQRコードが表示されない(カメラが起動しない)場合、ブラウザにカメラの使用許可が設定されていない可能性があります。

<確認手順例※>

(Android)[Chromeのメニュー]→[設定]→[サイトの設定]→[カメラ]、または本体の[設定]→[アプリ]→[権限マネージャー]→[カメラ]→[Chrome]
(iPhone)[設定]→[Safari]→[カメラ]

※スマートフォンにより手順が異なる場合があります。

(2) 加盟店手動検索

検索の際は「加盟店コード」または加盟店の「名称」で検索をします。「加盟店コード」また「加盟店名」が店舗掲示の QR コードに記載されていない場合は加盟店にご確認ください。



① 「加盟店コード」または「名称」(店舗名)に入力

② 「検索」を押下

One Point !

加盟店コードは店舗の方にご確認下さい。
加盟店コードは「英字・大文字」「英字・小文字」「数字」で構成される3文字のコードです。

(3) 検索結果から加盟店を指定

by おまかせeマネー

OK くらぽ

加盟店手動検索

加盟店コードはお店の方にお問い合わせください。

加盟店コード

000

名称

名称

検索

決済する店舗を選択してください。

加盟店コード：000
名称：〇〇ショップ

戻る

支払先の加盟店を選択

One Point !

店舗情報が表示されない場合、以下の点をご確認下さい。

- ✓ 加盟店コード、名称は正しく入力されていますか？
- ✓ 加盟店コードは半角ですか？大文字・小文字の違い、不要なスペースはありませんか？

(4) 支払金額を入力

by おまかせeマネー

OK クラボ

お支払金額入力

お支払金額を入力して「お支払確認」をタップしてください。

お支払情報

加盟店名	〇〇ショップ
ご利用可能残高	3,000 ポイント

お支払金額

ポイント

お支払金額は1ポイント以上を入力して下さい。

一回のお支払は100,000円が上限です。

お支払確認

戻る

① 加盟店名を確認

② 支払金額を入力

③ 「お支払い確認」を押下

(5) 支払い内容を確認

by おまかせeマネー

OK クラボ

お支払内容確認

お支払いはまだ完了していません。
この画面を店員に見せ、お支払金額を確認してください。

お支払内容に問題がなければお支払ボタンをタップしてください。

お支払内容

加盟店名	〇〇ショップ
お支払	1,080 チケット
残高	1,020 チケット

お支払

戻る

この画面では、まだお支払いは完了していません。

① 加盟店名、お支払い金額を再度確認

② 「お支払」を押下

(6) 支払い結果を確認

by おまかせeマネー

〇〇 くらボ

お支払完了

この画面を店員に見せてください。

お支払完了

1234

お支払内容

YYYY/MM/DD HH24:MI:SS

〇〇ショップ

お支払	1,080 チケット
残高	1,020 チケット

トップへ戻る

この画面が表示されれば支払い完了です。
この画面を加盟店のレジ担当者へ見せてください。

「お支払完了」になったことを確認して店員に提示

支払金額を確認

支払い完了画面が表示されると完了した旨のメールが届きます。

件名:【くらボ】決済完了のお知らせ

ニックネーム 様

くらボをご利用いただきありがとうございます。

下記決済を承りました。詳細は利用者サイトのご利用履歴よりご確認ください。

■ 決済日時: 2021/6/1 14:32:33
■ 加盟店 : 決済加盟店名
■ 決済ID : OEM202000t01202106010000000000235
■ 決済金額: 100 チケット

支払内容が間違っていないか確認

One Point !

支払い内容に誤りがあることに気づいた場合、支払いされた加盟店のレジ担当者へお伝えください。決済日時や決済IDを元に支払いの取り消しができます。

5. ご登録情報の確認・変更・解約方法

ここでは、当サービスでご登録いただいているご利用者様の情報確認、変更、当サービスの解約方法を説明します。

5.1 ご登録情報の確認・変更方法

ご登録情報の中で、ログイン ID、生年月日、性別は変更できません。

(1) ご登録情報の確認・変更メニューを起動



「ご登録情報の確認・変更」を押下

(2) 登録内容を確認し、変更情報を入力

by おまかせeマネー

OK くらボ

ご登録情報の確認・変更

下記の項目を入力の上「登録内容の変更」のボタンを押してください。

ログインID

XXXX

メールアドレス

XXXXXXXXXX@gmail.com

メールアドレス

メールアドレス(再入力)

ニックネーム

ニックネーム

生年月日

1999/1/31

お知らせメール

受け取る

☒ 受け取る ☐ 受け取らない

登録内容の変更

戻る

変更できない項目

現在登録されている情報

① 変更したい情報を入力

入力項目	説明
ログインID	変更不可
パスワード	現在のパスワードと変更したいパスワード(再入力あり)の入力が必要
メールアドレス	誤入力防止のため再入力が必要
氏名	
ニックネーム	
生年月日	変更不可
性別	変更不可
職業	
言語	
郵便番号	郵便番号入力後、「住所検索」を押下すると該当の住所が自動入力されます。
都道府県	
市区町村	
町名番地	
ビル・マンション・号	
電話番号	
お知らせメール	

※ 入力項目はサービスによって異なる場合があります。

② 「登録内容の変更」を押下

(3) 変更確定 URL 通知メールの確認

件名:【くらボ】ご登録情報変更確認

ニックネーム 様

くらボをご利用いただきありがとうございます。

ご登録情報の変更はまだ完了していません。次のURLへアクセスして変更を完了してください。

●ご登録情報変更完了URL

[https://omakase-
emoney.jp/customer/ap/OEM202000/dem/dem060000.do?sessionId=8855d
80e7a1645a487c7dc84906f66ea&languageCd=ja](https://omakase-
emoney.jp/customer/ap/OEM202000/dem/dem060000.do?sessionId=8855d
80e7a1645a487c7dc84906f66ea&languageCd=ja)

※2021/06/15 21:21までにURLへアクセスされないと変更は破棄されます。

本メールは、くらボシステムより自動的に配信しています。送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませんので、あらかじめご了承ください

【システム不具合等に関するお問い合わせ先】

おまかせeマネー事務局(株式会社NTTカードソリューション)

<https://atgift.jp/omakase-emoney/form/>

※いただいたお問い合わせには営業時間(平日10:00~17:00)内に順次ご回答いたします。

入力した変更情報確定させるためのURLです。

変更情報確定用URLの有効期限です。

One Point !

変更情報確定用URLの有効期限は、60分です。有効期限内にURLからアクセスしないと変更内容は反映されません。

(4) 変更確定確認

by おまかせeマネー

くらボ

ご登録情報変更完了

利用者情報の変更完了しました。

ログイン

5.2 解約方法

当サービスを解約すると、アカウントに登録されている電子マネーは利用できなくなります。残額が残っていないことを確認の上、ご解約ください。

(1) 解約メニューを起動



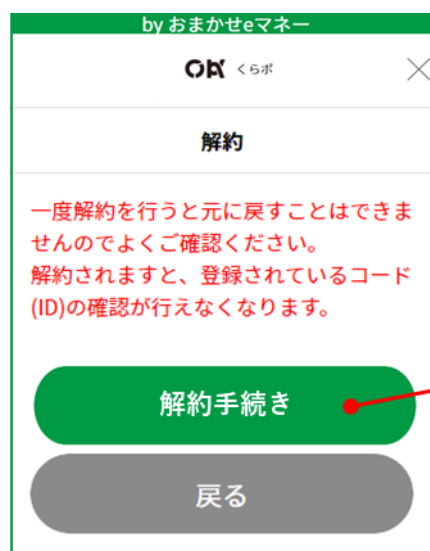
① メニューボタンを押下



メニューを閉じる際は「X」を押下

② 「解約」を押下

(2) 解約の最終確認



解約が完了すると再開はできませんので十分にご検討の上、実施してください。

「解約手続き」を押下

※ ご利用の機器による最終確認ダイアログが表示されますので、解約される場合は、「OK」を押下してください。



6. 所有中の電子マネーの内訳とご利用履歴確認方法

ここでは、電子マネーの利用履歴と現在所有している電子マネーの内訳を確認する方法を説明します。

6.1 所有している電子マネーの確認方法

当サービスの電子マネーは全てコード(ID)の単位で管理されています。所有している電子マネーの残額は、アカウントの合計、残有効期限毎の合計、コード(ID)毎に確認できます。

また、所有しているコード(ID)は、サービスによってはアカウントより取り出す(解除)ことができますのでその方法についても説明します。

(1) 残高詳細表示機能を起動



「残高詳細」を押下

(2) 残高詳細の見方



アカウントに登録されている残額が以下の区分で確認できます。

- ①アカウントの合計
- ②半年以内に有効期限が到来する残額
- ③半年～1年未満で有効期限が到来する残額
- ④1年以上有効期限が残っている残額

※ 有効期限の短いコード(ID)から利用されます。

コード(ID)単位に以下の情報が確認できます。

- ⑤電子マネー名称
- ⑥コード(ID) ※一部伏字で表示されます。
- ⑦管理番号 ⑧有効期限
- ⑨アカウントに登録された日時 ⑩残高

One Point !

アカウントの合計額が残っているのに、加盟店での支払い時に残額不足となる場合がありますが、これは加盟店毎に利用可能な電子マネー種類が限定されている場合に発生します。

コード(ID)は電子マネーの種類毎に発行されていますので、こちらで利用可能な残額が残っているかご確認ください。

6.1.1 コード(ID)を取り出す方法

(1) 取出し対象を指定して実行

① 取出し(解除)したいコード(ID)にチェック

② 「選択したコード(ID)を解除」を押下

One Point !

解除選択チェックが表示されない場合は、アカウントからの取出しができない種類の電子マネーです。

チャージ(購入)機能でチャージした場合など、他者への受け渡しを防止するため取出し(解除)できないよう設定されています。

(2) 取出したコード(ID)をメールで受け取る

取出し(解除)したコード(ID)は、利用者情報に登録されているメールアドレスに送信されます。送信されたメール以外にコード(ID)を確認することはできませんので、受信したメールは大切に保管してください。

件名: 【くらボ】コード(ID)解除のお知らせ

ニックネーム 様

くらボをご利用いただきありがとうございます。

コード(ID)解除が完了しました。

コード(ID) : frTj2VjWeXNL8SbU
管理番号 : d02210426Z000004
有効期限 : 2022年3月31日
残高 : 3,000 円分
備考 :

※ 有効期限内で残高がある場合は、0 円分になるまで大切に保管ください。
※ 残高がある場合は、再度ご登録頂くこともできます。

本メールは、くらボシステムより自動的に配信しています。送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませんので、あらかじめご了承ください

【システム不具合等に関するお問い合わせ先】
おまかせeマネー事務局(株式会社NTTカードソリューション)
<https://atgift.jp/omakase-emoney/form/>
※いただいたお問い合わせには営業時間(平日10:00~17:00)内に順次ご回答いたします。

このメールの再送信はできません。受信したメールは大切に保管してください。

取出し(解除)したコード(ID)に関する情報です。

One Point !

取出し(解除)したコード(ID)は再度アカウントに登録することができます。
登録方法は、「電子マネーのチャージ・購入方法」をご参照ください。

6.2 ご利用履歴の確認方法

(1) 利用履歴参照機能を起動



「ご利用履歴」を押下

(2) 利用履歴の見方



1取引毎に以下の情報が確認できます。

- ①加盟店名
- ②決済ID
- ③利用日時
- ④決済金額 ※取り消しの場合はマイナス表示

[+] ボタンを押下すると1取引で利用されたコード(ID)単位の以下の情報が確認できます。

- ⑤電子マネー名称
- ⑥管理番号
- ⑦決済金額
- ※⑤～⑥は1取引で利用されたコード(ID)が複数ある場合はコード(ID)ごとに繰り返し表示されます。

7. QR カード型商品券でのご利用方法

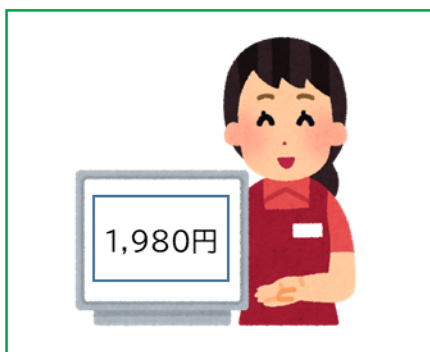
加盟店のお支払いでご利用ができます。カードに印刷された QR コードを加盟店側で読み取る事で支払が可能です。



① レジ担当者にQRカード型商品券で支払う旨お伝えください。

One Point !

カードの残額が分からない場合、レジ担当者に「残高確認をお願いします。」と依頼し、カードのQRコードを読み取らせることで残高確認ができます。



② 店舗側でQRコード読み取りの準備を行い、お支払金額をお伝えします。カード提示前にご確認ください。



③お支払い金額が正しければ加盟店にカードを提示して、QRコードを読み取ってもらいます。



④レジ担当者に決済完了画面を見せてもらってください。「決済完了」が表示されましたら、お支払い完了です。

※ カードに残額メモ欄などがある場合は、利用残額を記録すると便利です。

One Point !

複数のカードをご利用された場合、どのカードから減算されるかはサービスにより決められています。
どのカードに残高が残るか(減算される順序)はサービスのポリシーにより異なりますのでご注意ください。

ポリシー①カードの読み込み順に減算される (最後に読み込まれたカードに残高が残ります)

ポリシー②[順位1]カードの種類順 (例：地域店限定券 → 共通券)

[順位2]残高の少ないカード (例：残高100円のカード → 残高200円のカード)

支払い完了後に残額が残っているカードがどれかをレジ担当者へ確認の上、使い切るまで大事に保管してください。

7.1 システム不具合等に関するお問合せ先

システムの不具合などお気づきになりましたら、下記問合せフォームよりお問合せください。

おまかせ e マネー事務局(株式会社NTTカードソリューション)

問合せフォームURL:

<https://atgift.jp/omakase-emonney/form/>

こちらのQRコードからアクセス可能です。



お問合せの際は、スムーズにご回答差し上げるために、下記を参考にご入力ください。

お問い合わせ

入力内容をご確認の上、送信してください。

区分 必須

利用者様 ▼

お問い合わせ種類 必須

選択してください ▼

自治体名もしくはお使いのマネー 必須

お問い合わせ内容 必須

お名前 必須

メールアドレス 必須

当社からの返信メールは「@ntt-card.co.jp」ドメインよりお送りいたします。

メールアドレス（確認用） 必須

【個人情報の取扱いについて】の内容をご見いただいた上で次にお進み下さい。

【必ずご覧下さい】個人情報の取扱いについて

で 印

☐ 個人情報の取扱いについて同意する

確認

①「利用者様」を選択

②お問合せ内容を選択

③サービス名を入力

※ 利用者サイト画面等でご確認ください。



④お問合せ内容はできるだけ詳しくご記入ください。

例>

「操作上のトラブルに関するお問い合わせ」

→ログインID、操作内容、画面表示、機種などの環境、等

「決済内容に関するお問い合わせ」

→ログインID、決済した店舗、決済した日時、等

One Point !

受付が完了すると受付完了メールを送信します。受付完了メールが受信できない場合は、メール受信設定をご確認ください。

当社からのメールは「@ntt-card.co.jp」ドメインより送信いたします。

また、ご回答は当社営業時間内に順次行いますのでご承知おきください。

個人情報の取扱いをご確認いただきお問合せください。

以下余白