

利用者向け 簡易マニュアル〈1〉

利用者登録～ポイントチャージまで

【目次】

- | | |
|-----------------|-----|
| 1. 利用者登録する | …P1 |
| 2. ログインする | …P3 |
| 3. ショートカットを作成する | …P4 |
| 4. ポイントをチャージする | …P5 |
| 5. 「くらポ」を購入する | …P6 |

1. 利用者登録する(1/2)

■「くらポ」の「利用者サイト」にアクセスして、「利用者登録」をします。 ※利用者登録は初回のみです。

登録手順

準備

事前に「@vill.ohkura.yamagata.jp」「@omakase-emoney.jp」「@ntt-card.co.jp」ドメインからのメールを受信を許可する設定にしてから、次の手順に進んでください。

- [NTTドコモ\(受信リスト設定\)](#)
- [au\(受信リスト設定\)](#) ※「必ず受信」のチェックを入れてください
- [SoftBank\(受信許可リスト設定\)](#)

手順1

「くらポ」のサイトを開く。

※下記の**推奨ブラウザ**から必ずアクセスしてください。

iPhone/iPadの方

ブラウザ：
Safari



Androidの方

ブラウザ：
Chrome



ブラウザ：
Firefox



ブラウザソフトを起動し、
「利用者サイト」へアクセスする



利用者サイトが起動



こちらのQRコードを
カメラで読み取って、
アクセス可能です。



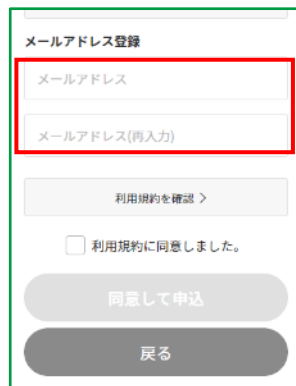
1. 利用者登録する(2/2)

手順2 「新規登録はこちら」を押して、メールアドレスを入力。利用規約に同意し、「同意して申込」を押す。

「新規登録はこちら」を押す



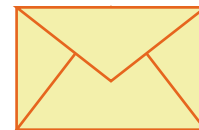
メールアドレスを2回入れる



「利用規約」を確認し、「同意して申込」を押す



利用情報登録URLがメールに送られます



手順3 メールアドレスに送信される利用情報登録URLを押し、必要な情報を記載して利用者登録を行う。

メールに記載された「URL」にアクセスする

- ※ GmailやYahoo!メールなどの本文からURLをクリックすると、メール内のブラウザを開いてしまうことがあります。
- ※ その際は、URLをコピーし、ブラウザにペーストをするなど、**必ず推奨ブラウザで開く**ようにしてください。



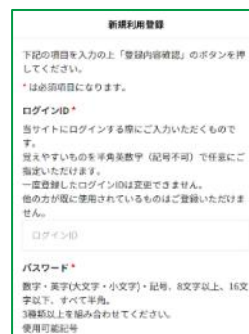
推奨ブラウザで開く
※ブラウザソフトを別で起動し、URLをペーストする



Point

ログインID: 英数4文字以上
パスワード: 英(大)、英(小)、数、記号から3つ以上を利用して10文字以上
使用可能記号 # \$ % & @ () ^ * _ + = -

必要事項を全て記入して「登録」をクリック



- ・ログインID
- ・パスワード
- ・氏名
- ・ニックネーム
- ・生年月日
- ・性別
- ・職業
- ・住所
- ・電話番号
- ・お知らせメール

【メモ欄】

ログインID: _____
パスワード: _____

続いてログインの手順にお進みください

2. ログインする

■設定したID、パスワードを使って、利用者サイトにログインします。

ログイン手順

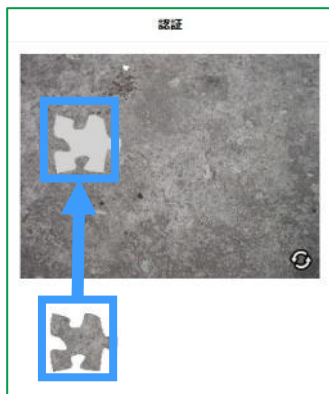
手順1

「ログインID」を入力、パズル認証実施後、パスワードを入力する。
「ログイン状態を保存」にチェックを入れて「次へ」を押す。

「ログインID」を入力

A screenshot of the login page. At the top, there's a green header with the 'OK' logo and a language selector set to '日本語'. Below the header, it says 'くらボ 利用者サイト'. There's a red rectangular box around the 'ログインID' input field. Below the input field is a '次へ' button. At the bottom, there are links for 'ログインID及びパスワードを忘れた方' and '新規登録はこちら'.

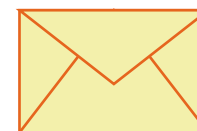
パズルのピースを動かし、
空いているところにはめる



パスワードを入力し、「ログイン状態を保存
にチェック(推奨)」して、「次へ」を押す

A screenshot of the password input screen. It has a password input field with a masked password '.....' and an eye icon to toggle visibility. Below the input field is a checkbox labeled 'ログイン状態を保存' which is checked with a blue checkmark. At the bottom, there are two buttons: a green '次へ' button and a grey '戻る' button. The '次へ' button is highlighted with a red rectangular box.

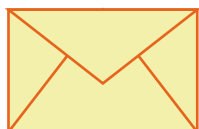
ワンタイムパスワード
がメールに送られます



手順2

メールに届く4桁のワンタイムパスワードを入力し、ログイン完了。

メールに届いた数字4桁の
ワンタイムパスワードを確認



ワンタイムパスワードを入力、
「ログイン」を押す

A screenshot of the one-time password input screen. It has a text box for entering the 'ワンタイムパスワード'. Below the text box is a green 'ログイン' button.

ニックネームと残高の画面が
表示されたらログイン完了です

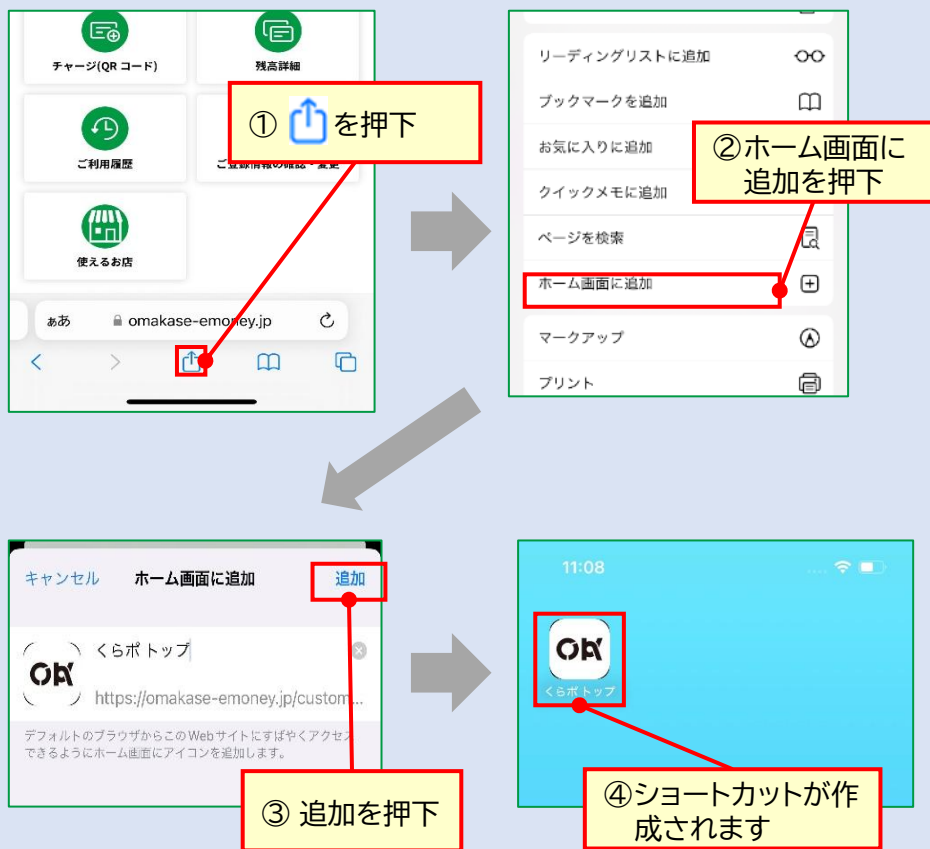
A screenshot of the user's profile and balance screen. It shows the 'by おまかせeマネー' logo, the user's name 'くらボ', and a section for 'ニックネーム 様'. Below that, it shows 'あなたの残高' (Your Balance) as '0円'.

続いてショートカット作成
の手順にお進みください

3. ショートカットを作成する

■ホーム画面にショートカットを作成することで、次回以降簡単にトップ画面に戻ることができます。 ※「ログイン状態を保存」にチェックを入れている必要があります。

<iPhone、iPad(Safari)の場合>



<Android(Chrome)の場合>



次回以降のご利用時、アイコンをタップすると自動的にTOP画面が立ち上がります

4. ポイントをチャージする

■QRコードから「くらぽ」をスマートフォンにチャージし、利用が可能です。

チャージ手順

手順1

「チャージ(QRコード)」
を押下



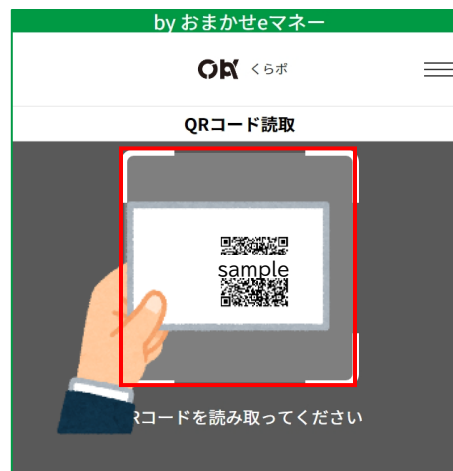
手順2

「QRコードを読み取り
チャージする」を押下



手順3

立ち上がったカメラで
QRコードを読み取り



手順4

内容を確認し、
「チャージ」を押下



5. 電子商品券を購入する(1/2)

■クレジットカードで「くらポ」を購入します。

【ご利用可能なクレジットカード】

- ・VISA
- ・Master
- ・JCB
- ・AMEX

購入手順

手順1

「チャージ(購入)」メニューを起動、購入する商品(口数)を選択します。
チャージ内容を確認し、支払い画面に進みます。

「チャージ(購入)」を選択

購入する商品を選択

購入する金額(口数)を選択

チャージ内容を確認し、お支払手続きへ

※購入金額の指定は商品ごとに異なります
【くらポ】1円～30,000円
【くらポ10・くらポ25】選択可能金額

5. 電子商品券を購入する～クレジットカード編～(2/2)

手順2 「クレジットカード」での購入方法 ・クレジットカード情報を入力し、商品券を購入します。

クレジットカード情報を入力し、「次へ」を押す

クレジットカード番号
半角数字、ハイフン(-)不要

有効期限 (月)
月 ▼

有効期限 (年)
年 ▼

セキュリティコード
カード裏面の数字下3桁 (AMEXは表面4桁)

支払方法
一括払 ▼

戻る 次へ

支払い内容を確認し、「確定」を押す

お支払い情報を確認してください

クレジットカード番号
[masked]

有効期限 (月 / 年)
08 / 2026

セキュリティコード

支払方法
一括払

再入力 確定

支払い完了後、「サイトに戻る」を押す

ご利用内容

1 取引詳細

合計
¥10,000

お支払い手続きが完了しました。

決済手段 クレジットカード決済

支払方法 一括払

クレジットカード番号 [masked]

サイトに戻る

TOP画面の残高にチャージされます

by おまかせeマネー

OK! eマネー

ニックネーム様

あなたの残高 11,037円

支払用QRコード表示 (見せる)

加盟店QRコード読取 (読み取る)

チャージ(QRコード) 残高詳細

ご利用履歴 ご登録情報の確認・変更

チャージ(購入) 使えるお店

支払い処理を中止する際は、戻るボタン等を押下するようお願いします。

※ブラウザを「×」で閉じる等の操作で中断すると、一定時間購入ができなくなるなどのエラーが発生します。

ご利用のクレジットカードのご契約状況により右記のような「本人認証(3Dセキュア認証)画面」が表示される場合がございます。カード会社にご登録頂いたID・パスワード等で認証を行ってください。

※ID、パスワードが不明な際はクレジットカード会社にお問い合わせください。

VISA

Added Protection
ご利用のカードで登録しているWeb会員サービス「VISA」のIDとパスワードをご入力ください。

加盟店名: (未設定)
ご利用金額: JPY 100
ご利用日: 21/06/08
カード番号: XXXX XXXX XXXX
パーソナルメッセージ: [masked]
ID: [masked]
パスワード: [masked]

送信 ヘルプ マンual

(ご入力された情報は加盟店に開示されません。)

チャージが完了するまで最大10分間程度かかる場合がございます。

(参考)ご利用方法(youtube)

- 新規のご登録手順

<https://youtu.be/WxyiD9jzKs0>



- ログイン手順

<https://youtu.be/mrakuBzzFW0>



- ショートカット作成

<https://youtu.be/FH 3ouuDMu8>



利用者向け 簡易マニュアル〈2〉

決済(支払い)手順

【目次】

- | | |
|---------------------|-----|
| 1.「スマートフォン型」 決済する | …P1 |
| 2. カメラがうまく立ち上がらない場合 | …P3 |
| 3. 残高の確認方法 | …P4 |
| 4.「QRカード型」 決済する | …P5 |

1. 「スマートフォン型」 決済(支払い)する(1/2)

■スマートフォンで加盟店舗のQRコードを読み取り、決済(支払い)をします。

決済手順

手順1

利用残高を確認し、
「加盟店QRコード読取」をタップ



①利用残高を確認

②加盟店QRコード
読取をタップ

One Point !

TOP画面の残高は、受け取っている各種ポイント残高の
合計表示となります。
※加盟店QRコード読み取り後に利用可能な商品券の残高
が表示されます。

手順2

立ち上がったカメラで
加盟店QRコードを読み取り



③ 加盟店QR
コード読み取り



1. 「スマートフォン型」 決済(支払い)する(2/2)

決済手順(続き)

手順3

店舗名を確認し、
支払額を入力

by おまかせeマネー

OK くらボ

お支払金額入力

お支払金額を入力して「お支払確認」をタップしてください。

お支払情報

加盟店名 大蔵村加盟店

ご利用可能残高 300円

お支払情報

200

④ 支払額入力

一回のお支払は 100,000 円 が上限です。

お支払確認

戻る

手順4

支払内容確認画面を
店員に見せ確認する

by おまかせeマネー

OK くらボ

お支払内容確認

お支払はまだ完了していません。
この画面を店員に見せ、お支払金額を確認してください。

お支払内容に問題がなければお支払ボタンをタップしてください。

お支払内容

加盟店名 大蔵村加盟店

お支払 200 円

残高 100 円

お支払

戻る

手順5

支払完了となるので、
完了画面を店員に見せ
てください

by おまかせeマネー

OK くらボ

お支払完了

この画面を店員に見せてください。

お支払完了

1234

お支払内容

2024/02/27 18:42:53

大蔵村加盟店

お支払 200 円

残高 100 円

トップへ戻る

One Point !

同時に利用可能な複数のポイントをお持ちの場合、事務局で設定した優先順位により自動的に優先してお支払いされます。(使える店舗が少ないポイント等)

※どちらの商品券から使うかの選択はできません

2. 「スマートフォン型」 カメラがうまく立ち上がらない場合

■カメラがうまく立ち上がらず、加盟店舗のQRコードが読み込めない場合は、店舗を手動で検索してお支払いをすることができます。

手順1 QRコード読み取り画面で「加盟店手動検索」をタップ

手順2 加盟店コード もしくは 店舗名(※)で検索

手順3 通常の支払い画面に進みます



① 加盟店手動検索



② 条件を入れて検索

③ 検索結果から店舗を選択

複数の店舗が表示される場合がありますので、**必ず加盟店QRコードに記載の情報とあっているか確認をお願いします**

※加盟店コード、店舗名は加盟店QRコードを確認してください



店舗名

加盟店コード

3. 「スマートフォン型」 残高の確認方法

■お手持ちの電子商品券の残高を確認する方法です

残高確認手順

手順1 「残高詳細」メニューを起動



「残高詳細」を押下

手順2 表示される残高を確認します。



アカウントに登録されている残高が以下の区分で確認できます。

- ①アカウントの合計
- ②半年以内に有効期限が到来する残高
- ③半年～1年未満で有効期限が到来する残高
- ④1年以上有効期限が残っている残高

コード(ID)単位に以下の情報が確認できます。

- ⑤電子マネー名称
- ⑥コード(ID) ※一部伏字で表示されます。
- ⑦管理番号
- ⑧有効期限
- ⑨アカウントに登録された日時
- ⑩残高

One Point !

アカウントの合計額が残っているのに、加盟店での支払い時に残額不足となる場合がありますが、これは加盟店毎に利用可能な電子マネー種類が限定されている場合に発生します。

コード(ID)は電子マネーの種類毎に発行されていますので、こちらで利用可能な残額が残っているかご確認ください。