

簡易マニュアル (加盟店舗向け)

【目次】

1. 加盟店サイトにログインする方法	…P1
2. 「QRカード型」での決済方法	…P5
3. 返金(取り消し)処理方法	…P8
4. 残高照会方法	…P10
5. 売上照会方法	…P11
6. セキュリティコード設定方法	…P12
7. 「スマートフォン型」での決済方法	…P13

詳細な操作方法は、詳細マニュアルをご確認ください

1. 加盟店サイトにログインする(1/3)

■お店のスマートフォンから加盟店サイトにログインします

1. 推奨ブラウザから加盟店サイトへアクセス

準備

事前に「@omakase-emoney.jp」「@ntt-card.co.jp」ドメインからのメールを受信を許可する設定にしてから、次の手順に進んでください。

- [NTTドコモ\(受信リスト設定\)](#)
- [au\(受信リスト設定\)](#) ※「必ず受信」のチェックを入れてください
- [SoftBank\(受信許可リスト設定\)](#)

手順

登録完了通知メールに記載されている「加盟店サイトURL」にアクセスし、「くらポ加盟店」のサイトを開く。
※下記の推奨ブラウザから必ずアクセスしてください。

iPhone/iPadの方

ブラウザ：
Safari



Androidの方

ブラウザ：
Chrome



ブラウザ：
Firefox



こちらのQRコードから
アクセス可能です。



2. ①加盟店コード ②ログインID を入力し、次へ

① 加盟店コードを入力

② ログインIDを入力

③ 「次へ」を押下

※ ログインを複数回失敗した場合には一定時間アカウントにロックがかかりログインできなくなります。アカウントがロックした場合は、時間をおいてから再度ログインをお願いします。

1. 加盟店サイトにログインする(2/3)

■お店のスマートフォンから加盟店サイトにログインします

3. パズル認証、パスワードを入力、「ログイン状態を保存」して次へ

ORX くらボ加盟店サイト

認証

加盟店コード XXX

加盟店情報

Powered by Cappy Inc.

ピースを上のパズル画像に移動させて、パズルを完成させて
[次へ]をタップしてください。

.....

☒ ログイン状態を保存

次へ

戻る

① ピースを移動してパズルを完成させる

※ パズルが見にくい場合は画像右下の  をクリックすると画像が変更できます。

② パスワードを入力「通知したパスワード」

※  をクリックすると入力したパスワードが確認できます。

One Point ! (推奨)

認証の際に、「ログイン状態を保存」にチェックを入れると一定期間加盟店サイトにアクセスするだけで自動でログインされます。

③ 「次へ」を押下

1. 加盟店サイトにログインする(3/3)

■お店のスマートフォンから加盟店サイトにログインします

4. ワンタイムパスワード確認、入力

【くらぽ加盟店サイト】ワンタイムパスワードのお知らせ

くらぽ加盟店サイトをご利用いただきありがとうございます。

加盟店サイト(加盟店コード:***)のログイン用ワンタイムパスワードをお送りいたします。

■ワンタイムパスワード: 1234



登録したメールに届きます

ワンタイムパスワードはここに記載された数字4文字です。

※ ワンタイムパスワードは一定時間を経過すると無効になります。その際は、再度最初からログインをお願いします。

① ワンタイムパスワードを入力

② 「ログイン」を押下

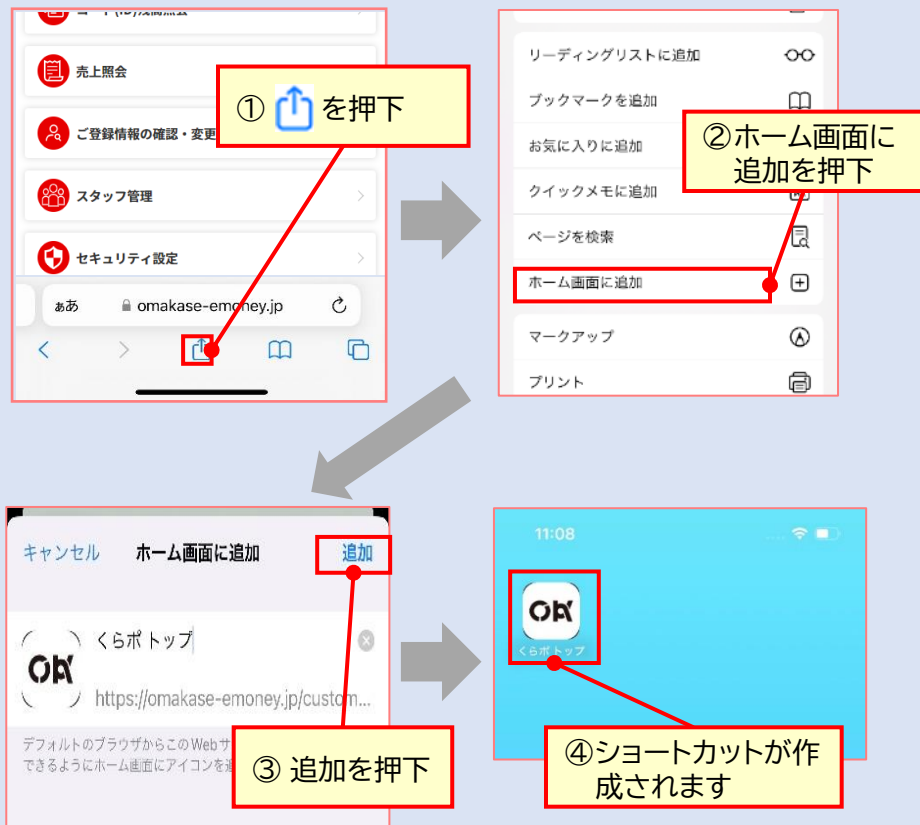
5. ログイン完了

トップ画面が立ち上がればログイン完了

1. ショートカットを作成する(3/3)

■ホーム画面にショートカットを作成することで、次回以降簡単にトップ画面に戻ることができます。※「ログイン状態を保存」にチェックを入れている必要があります。

<iPhone、iPad(Safari)の場合>



<Android(Chrome)の場合>



次回以降のご利用時、アイコンをタップすると自動的にTOP画面が立ち上がります

2. 「QRカード型」 決済(支払い)する(1/2)

■お店のスマートフォンで金額を入力し、お客様のカード(QRコード)を読み取ります。

決済手順

手順1

決済額の欄に、支払金額を入力



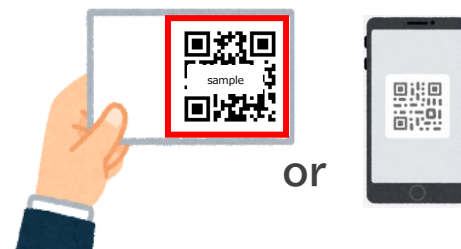
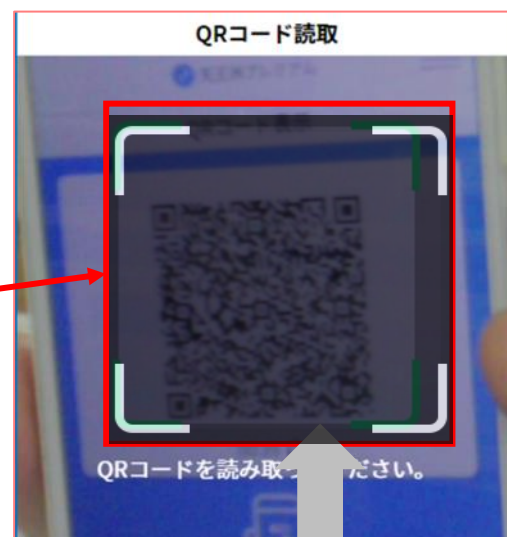
手順2

「QRコード読み取り」を押下



手順3

立ち上がったカメラで利用者のQRコード(またはQRカード型商品券)を読み取り



2. 「QRカード型」 決済(支払い)する(2/2)

決済手順(続き)

手順3

決済内容を確認し、
「決済」を押下

OK くらボ加盟店サイト

決済確認

まだ決済は完了していません。

複数のカードを読込んだ場合
決済後残高のあるコードIDのカードを
返却してください。

下記内容で決済しますか？

🛒 購入金額

100 円

ニックネーム様

読取金額

1,300 円

決済後残高

1,200 円

決済合計金額

100 円

決済

決済中止

残高が残るカードは
黄色塗りで表示されます

コード(ID)の先頭4文字で確
認することができます。

コード(ID)はQRコードの
下に記載があります。

手順4

支払完了となるので、
完了画面をお客様に
見せてください

OK くらボ加盟店サイト

決済完了

こちらの画面をお客様へ提示して支払いが完了した旨をお伝えく
ださい。

決済完了

決済が完了しました。

決済ID

OEM202304j4v2024030500
00000000112

決済金
額

100 円

トップへ戻る

2. 「QRカード型」 残高が足りない場合

■カードの残高が足りない場合、「追加でQRカードを読み取る」か「読み取った分のみで決済を行う(決済金額を変更する)」ことが可能です。

決済手順

手順1

残高が足りない場合に以下の画面となります

OK くら加盟店サイト

決済継続確認

残高が不足しています。
他のQRコードを続けて読み取るか、読み込み分だけ決済を選択してください。

🛒 購入金額 2,000 円

ニックネーム様

読取金額	1,100 円
決済後残高	0 円

決済合計金額 1,100 円

続けてQRコード読み取り

読み込み分だけ決済

決済中止

手順2

「続けてQRコード読み取り」または「読み込み分だけ決済」を選択します

追加でカードを読み取る場合

- 「続けてQRコード読み取り」を押下すると再度カメラが起動します。
- 続けてカードを読み取ってください。

コード(ID)	fx3m****0G7t****
有効期限	2023/03/31
読取金額	10,000 円
決済後残高	9,000 円

One Point !

※ 複数のQRカードを読み取った場合、「カードを読み取った順」に減算します。最後に読み取ったカードに残高が残りますので、確実に返却してください。

※ 残高が残るカードは黄色塗りで表示されます。
コード(ID)の先頭4文字で確認することができます。

【読み取った分のみで決済をする場合】

- 「読み込み分だけ決済」を押下すると、決済金額が自動的に修正されます。

決済継続確認

残高が不足しています。
他のQRコードを続けて読み取るか、読み込み分だけ決済を選択してください。

🛒 購入金額 12,000 円

まだ決済は完了していません。
複数のカードを読込んだ場合
決済後残高のあるコードIDのカードを
返却してください。
下記内容で決済しますか？

🛒 購入金額 10,000 円

※ 残額は現金など別の方法で対応ください。

3. 返金(取り消し)方法(1/2)

■決済誤りがあった際、利用者へ残額を戻す方法を説明します。

操作手順

返金処理は決済から30日間行えます

手順1 「返金処理」を押下

OK! くらぽ加盟店サイト

決済金額入力

大蔵村加盟店

決済額
0 円

決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタップしてください。

QRコード読み取り

返金処理

コード(ID)残高照会

売上照会

ご登録情報の確認・変更

スタッフ管理

セキュリティ設定

手順2 検索条件を入力し、「検索」を押下

返金処理

返金処理したい決済内容を入力して、「検索」ボタンを押してください。

決済日
2022 年 9 月 8 日

決済金額
金額 円分

決済ID
決済ID

検索

返金したい項目を選択してください。

戻る

「決済日:いつ？」
「決済金額:いくら？」
「決済ID:誰の？」
で検索可能

※各項目で検索できるので全ての項目を入力する必要はありません。

・決済ID:決済毎に割り当てられる番号

※決済ID確認方法(お客様操作)

- 1、お客様のくらポサイトを開く
- 2、「ご利用履歴」を開く
- 3、当該店舗での利用履歴を見つける
- 4、決済IDを確認する



お客様の端末にて「ご利用履歴」から決済IDを確認していただく

・決済日:決済した「年月日」
・決済金額:決済した金額

3. 返金(取り消し)方法(2/2)

操作手順(続き)

手順3

検索結果から該当の
決済を選択

OK くら加盟店サイト

返金処理

返金処理したい決済内容を入力して、「検索」ボタンを押してください。

決済日
2024 年 3 月 7 日

決済金額
金額 円

決済ID
決済ID

検索

返金したい項目を選択してください。

決済ID OEM202304j4v20240307000000000000 91 決済日時 2024/03/07 11:52:42	100 円
決済ID OEM202304j4v20240307000000000000 89 決済日時 2024/03/07 11:51:37	500 円

手順4

返金内容を確認し
「返金」を押下

OK くら加盟店サイト

返金確認

返金処理したい決済内容にお間違いなければ「返金」のボタンを押してください。

決済内容

決済ID OEM202304j4v2024

決済日時 2024/03/07 11:52:42

ニックネーム様

返金金額	100 円
返金後残高	600 円

返金合計金額 100 円

返金

戻る

検索結果の中から該当返金項目を選択
※検索結果は検索ボタンの下部に表示

この処理は取り消しできませんので、
実施の際は、特にご注意ください。

One Point !

スマートフォン型での決済の場合：

➤「ニックネーム」が表示されます

QRカード型での決済の場合：

➤コード(ID)が表示されます

返金完了画面が表示されると
返金完了です

返金完了

返金処理が完了しました。

トップへ

4. 残高照会方法

■お客様から残高確認依頼があった際にQRカードの残高を確認する方法となります。

操作手順

手順1 「コード(ID)残高照会」を押下

手順2 立ち上がったカメラでQRカードを読み取る

手順3 残高が表示されますので、お客様にお伝えください

OK! くらボ加盟店サイト

決済金額入力

大蔵村加盟店

決済額 円

決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタップしてください。

QRコード読み取り

返金処理

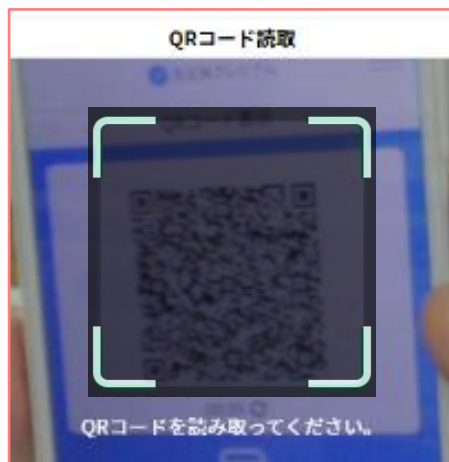
コード(ID)残高照会

売上照会

ご登録情報の確認・変更

スタッフ管理

セキュリティ設定



OK! くらボ加盟店サイト

コード(ID)残高照会

コード(ID)情報をお確かめください。

コード(ID) J2Tb****4Xd6****

サービス名	共通券（見本券）
有効期限	2024/03/31
ご利用残高	300 円

トップ

5. 売上照会方法

■加盟店サイトで毎日の売上額を確認する方法をご説明します。

操作手順

手順1 「売上照会」を押下

OK くら加盟店サイト

決済金額入力

大蔵村加盟店

決済額

0 円

決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタップしてください。

QRコード読み取り

返金処理

コード(ID)残高照会

売上照会

ご登録情報の確認・変更

スタッフ管理

手順2 検索する期間を入力し、「検索」を押下

OK くら加盟店サイト

売上照会

売上照会を行う期間を入力して、「検索」ボタンを押してください。照会可能期間は、最大31日です。

開始日

2024 年 2 月 28 日

終了日

2024 年 3 月 5 日

検索

手順3 売上が表示されますので、ご確認ください

OK くら加盟店サイト

売上照会

売上照会を行う期間を入力して、「検索」ボタンを押してください。照会可能期間は、最大31日です。

開始日

2024 年 2 月 28 日

終了日

2024 年 3 月 5 日

検索

2024/02/28~2024/03/05の合計		
	件数	金額
決済	2	200
返金	1	-100
合計		100

2024/03/05		
	件数	金額
決済	1	100
返金	1	-100
合計		0

2024/03/01		
	件数	金額
決済	1	100
返金	0	0
合計		100

指定期間の
合計が表示

日別の合計
が表示

※ 画面を表示した時点で、過去7日分の売り上げが日付の新しい順に表示されます。

●指定期間の合計が表示されるため、簡単に売上確認が可能です
※1週間単位での確認等

6. セキュリティコードの設定方法

■4桁のセキュリティコードを設定(任意)することで、スマートフォン型での支払い時、お客様の決済完了画面に設定したコードを表示させることができます。

※セキュリティコード…決済完了時に加盟店にて設定した4桁コードが表示されることで支払間違いなどを防止

操作手順

手順1

「セキュリティ設定」を
押下

手順2

新しいセキュリティ
コードを設定



お客様画面に表示
される4桁コード

① 現在の設定値を確認
※初期設定は1201となっております。

② 設定したいセキュリティコードを入力
※ セキュリティコードは数字4桁です。

③ 「変更」を押下
変更が完了すると右
画面が表示されます。

7. 「スマートフォン型」 お客様の操作方法(1/3)

■スマートフォン型は、お客様がスマートフォンの操作をして決済を行います。

決済手順

事前

お客様の見やすい場所に加盟店QRコードを掲示してください

こちらを掲示してください



店舗名

加盟店コード

お客様操作

手順1

利用残高を確認し、「加盟店QRコード読取」をタップ



①利用残高を確認

②加盟店QRコード読取をタップ

One Point !

TOP画面の残高は各種ポイント(商品券)残高が合算された残高表示となります。
※加盟店QRコード読み取り後に利用可能な商品券の残高が表示されます。

7. 「スマートフォン型」 お客様の操作方法(2/3)

決済手順(続き)

お客様操作

手順2

立ち上がったカメラで
加盟店QRコードを読み取り



③ 加盟店QR
コード読み取り



手順3

店舗名を確認し、
支払額を入力



④ 支払額入力

⑤ 支払確認

One Point !

同時に利用可能な複数のポイント(商品券)をお持ちの場合、事務局で設定した優先順位により自動的に優先してお支払いされます。(使える店舗が少ないお店の商品券等)
※どちらの商品券から使うかの選択はできません

7. 「スマートフォン型」 お客様の操作方法(3/3)

決済手順(続き)

お客様操作

手順4

支払内容確認画面を
店員に見せ確認する

by おまかせeマネー

OK くらボ

お支払内容確認

お支払いはまだ完了していません。
この画面を店員に見せ、お支払金額を確認してください。

お支払内容に問題がなければお支払ボタンをタップしてください。

お支払内容	
加盟店名	デモ大蔵村加盟店
お支払	200 円
残高	100 円

お支払

戻る

<店舗でのチェックポイント>

- ・「お支払内容確認」の画面であること
- ・「加盟店名」が自分の店であること
- ・「お支払金額」が正しいこと

この画面では、まだお支払いは完了してありません。

手順5

支払完了となるので、
完了画面を店員に見せてください

by おまかせeマネー

OK くらボ

お支払完了

この画面を店員に見せてください。

お支払完了

1234

お支払内容	
2024/02/27 18:42:53	
大蔵村加盟店	
お支払	200 円
残高	100 円

トップへ戻る

この画面が表示されれば支払い完了です。

店舗で設定した
「セキュリティコード」が表示
されます

<店舗でのチェックポイント>

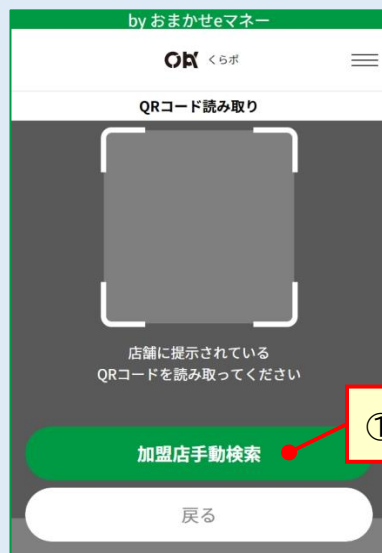
- ・「日時」が正しいこと
- ・「加盟店名」が自分の店であること
- ・「お支払金額」が正しいこと

7. 「スマートフォン型」 カメラがうまく立ち上がらない場合

■カメラがうまく立ち上がらず、加盟店舗のQRコードが読み込めない場合は、店舗を手動で検索してお支払いをすることができます。

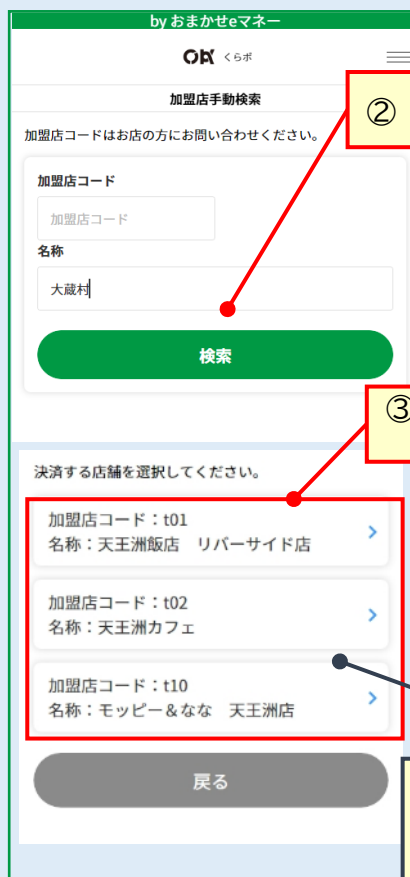
お客様操作

手順1 QRコード読み取り画面で
「加盟店舗手動検索」をタップ



① 加盟店舗手動検索

手順2 加盟店コード もしくは
店舗名(※)で検索



② 条件を入れて検索

③ 検索結果から店舗
を選択

手順3 通常の支払い画面に
進みます



※加盟店コード、店舗名は
加盟店QRコードを確認してください



店舗名

加盟店コード

複数の店舗が表示される場合
がありますので、
**必ず加盟店QRコードに記載
の情報とあっているか確認
をお願いします**